

Datenschutzerklärung

1. Allgemeines

Das Alpine Hotel Wengen ist Eigentum der Firma HSWS SA (Wengiboden 1352a, 3823 Wengen, Schweiz). Als Verantwortlicher für die Datenverarbeitung legt es großen Wert auf den Schutz und die Achtung Ihrer Privatsphäre. Wir werden Ihre personenbezogenen Daten weder verkaufen noch verleihen. Wir erheben, speichern und verarbeiten diese Daten gemäß den gesetzlichen Bestimmungen und insbesondere gemäß dem französischen Datenschutzgesetz, Gesetz Nr. 78-17 vom 6. Januar 1978, der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (Datenschutz-Grundverordnung), dem Gesetz Nr. 2018-493 vom 20. Juni 2018 und allen Durchführungsbestimmungen, die erlassen werden könnten.

Mit dieser Datenschutzerklärung möchten wir Sie informieren über unsere Verfahren für Erhebung, Verwendung und Austausch der Informationen, die Sie uns über unsere Plattform (die „Plattform“), die über die Website <http://alpinehotelwengen.com/> oder unsere Mobile Apps zugänglich ist, bereitstellen könnten.

Diese Datenschutzerklärung beschreibt, welche Daten wir erheben und zu welchen Zwecken wir sie verarbeiten, wenn Sie die Dienste nutzen, die wir Ihnen auf der Plattform anbieten. Diese Datenschutzerklärung enthält auch wichtige Informationen zum Schutz Ihrer Daten und insbesondere Ihrer Rechte bezüglich dieser Daten. Wir bitten Sie, dieses Dokument sorgfältig zu lesen, um unsere Praktiken bei der Verarbeitung Ihrer Daten zu kennen und zu verstehen.

2. Welche Daten erheben wir

Ihre personenbezogenen Daten, die das Alpine Hotel Wengen, Eigentum der Firma HSWS SA, verarbeiten kann, stammen aus Ihrer Buchungsanfrage bei unserem Hotel oder Ihrer Anforderung von Dokumenten:

2.1 Informationen, die Sie uns direkt übermitteln

Bei der Benutzung unserer Plattformen müssen Sie uns Informationen übermitteln, von denen einige dazu geeignet sind, Sie zu identifizieren („personenbezogene Daten“). Dies ist insbesondere der Fall, wenn Sie Formulare ausfüllen (wie zum Beispiel das Formular zur Online-Vorregistrierung oder das Check-in-Formular), wenn Sie an einem unserer Gewinnspiele, Wettbewerbe, Sonderangebote, Studien oder Umfragen teilnehmen, wenn Sie uns kontaktieren – per Telefon, E-Mail oder jedem anderen Kommunikationsmittel – oder wenn Sie uns ein Problem mitteilen.

Diese Informationen enthalten insbesondere folgende Daten:

- 2.1.1 Die Daten, die für den Kauf eines Aufenthalts im Alpine Hotel Wengen, Eigentum der Firma HSWS SA, notwendig sind. Diese Daten sind insbesondere Ihr Name und Vorname, Ihre E-Mail-Adresse und Ihr Wohnsitzland. Diese Informationen sind Pflichtangaben. Andernfalls wird das Alpine Hotel Wengen, Eigentum der Firma HSWS SA, nicht in der Lage sein, Ihnen die auf unseren Plattformen angebotenen Leistungen bereitzustellen.

- 2.1.2 Online-Vorregistrierung. Nach dem Kauf eines Aufenthalts können Sie eventuell weitere Informationen zu Ihrer Person und/oder Ihren Begleitpersonen hinzufügen:
- Postanschrift
 - Geburtstag
 - Telefonnummer
 - Geplante Ankunftszeit im Hotel
 - Vorgesehenes Verkehrsmittel für die Ankunft im Hotel
 - Flug-/Zugnummer
 - Flughafen, Bahnhof der Anreise
- 2.1.3 Eine Kopie der gesamten Korrespondenz zwischen Ihnen und dem Alpine Hotel Wengen, Eigentum der Firma HSWS SA.
- 2.1.4 Eine Kopie aller Buchungen, die auf unseren Plattformen ausgeführt wurden.
- 2.1.5 Die Einzelheiten der Finanz- oder Buchhaltungsvorgänge, die auf unseren Plattformen oder über jedes andere Mittel ausgeführt wurden und die insbesondere die Informationen zu Ihrer Zahlungskarte, Ihre Bankdaten, die Informationen zu Ihren gebuchten Aufenthalten oder zu den Aufenthalten, an denen Sie ein Interesse gezeigt haben, umfassen.
- 2.1.6 Die Einzelheiten zu Ihren Besuchen auf unseren Plattformen und Inhalten, auf die Sie zugegriffen haben: angeklickte Links, Datum und Uhrzeit des Klickens usw. Diese Daten werden verwendet, um den Profilen Interessen zuzuordnen. Zu diesem Zweck werden Regeln erstellt, die die Daten berücksichtigen, sobald sie auf dem Profil verfügbar sind.
- 2.1.7 Gegebenenfalls Ihre Antworten auf unsere Meinungsumfragen und Fragebögen und die Kommentare, die Sie zur Bewertung eines durchgeführten Aufenthalts hinterlassen haben. Diese Informationen können insbesondere im Rahmen von Recherchen und Analysen des Nutzerverhaltens verwendet werden.
- 2.1.8 Eine Kopie Ihres Reisepasses, Führerscheins, Personalausweises oder jedes anderen ähnlichen Dokuments, das Sie uns zur Verfügung gestellt haben.
- 2.1.9 Sie können sich gegen Telefonwerbung wehren, indem Sie sich bei dem kostenlosen Regierungsdienst [bloctel](#) registrieren lassen.

2.2 Die Informationen, die wir indirekt über unsere Partner erheben

- 2.2.1 Wenn Sie über eine dritte Plattform Buchungen vornehmen, übermittelt der Betreiber dieser Plattform uns personenbezogene Daten. In der Regel sind dies die Daten, die in Punkt 2.1.2 und 2.1.5 unten angegeben sind. Wir verarbeiten diese Daten, um Ihre Buchung gemäß Ihrem Antrag zu erfassen und um die gebuchten Leistungen zu erbringen. Die Betreiber der Partner-Plattformen übermitteln uns auch Daten zum Buchungsvorgang, für den eine Kopie der Buchungsbestätigung als Nachweis dienen kann. Bitte nehmen Sie auch die Datenschutzerklärungen der jeweiligen Betreiber zur Kenntnis.
- 2.2.2 Bei einer Buchung erhebt unser Bankdienstleister-Partner personenbezogene Daten zu Ihren Zahlungsmitteln (Name, Vorname, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Nummer der Bankkarte, Ablaufdatum der Karte, Prüfnummer der Karte usw.). Diese Daten erlauben uns die Bestätigung der Zahlung zu Ihrer Buchung. Diese Bankdaten bleiben 15 Monate lang bei uns gespeichert. Sie dienen dazu, die Verjährungsfristen abzudecken, wenn eine Transaktion beanstandet wird. Gemäß

den geltenden Vorschriften können Sie uns jederzeit einen Antrag auf Löschung dieser Daten zusenden.

3. Warum verarbeiten wir Ihre Daten?

Diese Daten werden für die folgenden Verarbeitungen benötigt:

- Erhalt von Dokumenten zum Hotel und/oder seiner Hotelgruppe
- Laufende Bearbeitung durch E-Mails zum Zwecke von Zufriedenheitsumfragen und/oder Direktwerbung
- Verbesserung unserer laufenden Bearbeitung und unseres Kundendienstes
- Buchung eines Online-Dienstes
- Verarbeitung von Statistiken
- Buchführung und Verwaltung unseres Hotels

Im Einzelnen verwenden wir die Daten, die wir erheben, zu folgenden Zwecken:

- 3.1 Ermöglichung von Geschäftsabschlüssen zu den angebotenen Leistungen: Diese Verarbeitung ist für die Ausführung unserer jeweiligen vertraglichen Pflichten notwendig.
- 3.2 Überprüfung Ihrer Identität und Ihrer personenbezogenen Daten: Diese Verarbeitung beruht auf Ihrer Einwilligung, die für die Einhaltung unserer vertraglichen Pflichten notwendig ist.
- 3.3 Zusendung an Sie von Auskünften zu unseren Leistungen (wie zum Beispiel die Buchungsbestätigungen) per E-Mail, SMS oder jedes andere Kommunikationsmittel: Diese Verarbeitung ist für die Ausführung unserer jeweiligen vertraglichen Pflichten notwendig und/oder erfolgt mit Ihrer Einwilligung.
- 3.4 Eingang Ihrer Zahlungen: Diese Verarbeitung ist für die Ausführung unserer jeweiligen vertraglichen Pflichten notwendig.
- 3.5 Zusendung an Sie, gemäß den geltenden gesetzlichen Bestimmungen, von Marketing-, Werbe- und Verkaufsförderungsmitteilungen. Sie können Ihre Einwilligung zur Zusendung von Werbe-E-Mails an die angegebene E-Mail-Adresse jederzeit mit zukünftiger Wirkung widerrufen und den Versand weiterer Werbe-E-Mails blockieren, indem Sie auf den Link „Newsletter abmelden“ am Ende der Werbe-E-Mail klicken. Dieser Widerruf berührt nicht die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung, die bis zum Widerruf auf der Grundlage der Einwilligung ausgeführt wurde. Diese Verarbeitung beruht auf Ihrer Einwilligung und/oder unserem berechtigten Interesse (Ihnen Informationen von erheblichem Interesse bereitzustellen).
- 3.6 Bewertung der Effizienz der Werbebotschaften, die wir Ihnen zusenden, und ihre Anpassung an unsere Leser. Diese Verarbeitung beruht auf Ihrer Einwilligung.
- 3.7 Verwaltung unserer Plattformen und Ausführung der internen technischen Vorgänge im Rahmen von Problemlösung, Datenanalyse, Tests, Suchen, Analysen, Studien und Umfragen. Diese Verarbeitung beruht auf unserem berechtigten Interesse (Gewährleistung der Sicherheit unserer Plattformen und Verbesserung ihrer Merkmale).
- 3.8 Verbesserung und Optimierung unserer Plattformen, insbesondere um uns zu vergewissern, dass die Anzeige unserer Inhalte an Ihr Gerät angepasst ist. Diese Verarbeitung beruht auf unserem berechtigten Interesse (Ihnen erhebliche und angepasste Inhalte bereitzustellen).

4. Wer sind die Empfänger der Informationen, die wir erheben, und warum übermitteln wir ihnen diese Informationen?

4.1 Das Alpine Hotel Wengen, Eigentum der Firma HSWS SA, kann externe Dienstleister hinzuziehen, um bestimmte Leistungen bereitzustellen. Sie führen gewisse Datenverarbeitungen für uns und nach unseren Anweisungen durch (Auftragsverarbeiter). Das Alpine Hotel Wengen, Eigentum der Firma HSWS SA, wählt die Auftragsverarbeiter gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen mit der allergrößten Sorgfalt aus und achtet die Bestimmungen des schriftlichen Vertrags und andere gesetzliche Anforderungen für die Verarbeitung der Aufträge bei der Auftragserteilung.

Die Vorgänge, die im Rahmen unseres Auftrags ausgeführt werden, umfassen:

- die Bereitstellung der technischen Infrastruktur der Plattform und die Bereitstellung von Speicherplatz
- die Vertraulichkeit und die Sicherheit der Plattform (wie Betrugsbekämpfung)

Die Auftragsverarbeiter, die wir beauftragt haben, können auf Ihre personenbezogenen Daten zugreifen, dürfen sie jedoch nur für die Ausführung der Verarbeitung der übermittelten Daten und nicht zu anderen Zwecken verwenden. Die Auftragsverarbeiter sind vertraglich verpflichtet, ein Schutzniveau für die Daten zu gewährleisten, das unserem entspricht. Alle Daten, die in unserem Auftrag verarbeitet werden, unterliegen unserer Kontrolle. Wir überwachen permanent die Einhaltung unserer Anweisungen, die vertraglichen Vereinbarungen mit dem Auftragsverarbeiter und die Gewährleistung der Datenschutzniveaus.

4.2 Für den Fall, dass wird ein Unternehmen oder Aktiva verkaufen oder erwerben sollten, behalten wir uns die Möglichkeit vor, Ihre personenbezogenen Daten mit dem möglichen Verkäufer oder Käufer dieses Unternehmens oder dieser Vermögenswerte zu teilen.

4.3 Wenn das Alpine Hotel Wengen, Eigentum der Firma HSWS SA, oder seine Aktiva ganz oder teilweise von einem Dritten übernommen werden, werden die in unserem Besitz befindlichen Daten gegebenenfalls an den neuen Eigentümer weitergegeben.

5. Offenlegung Ihrer Daten für Dritte

Das Hôtel Alpine Wengen, Eigentum der Firma HSWS SA, wird die Daten mit den anderen Unternehmen der Assas Hotels-Gruppe teilen. Gemäß den gesetzlichen Bestimmungen ist das Alpine Hotel Wengen, Eigentum der Firma HSWS SA, verpflichtet, personenbezogene Daten und/oder Nutzungsdaten an die Ermittlungs-, Strafverfolgungs- und Aufsichtsbehörden zu übermitteln, wenn und soweit dies zur Abwehr von Gefahren für die öffentliche Sicherheit und zur Verfolgung von Straftaten erforderlich ist.

6. Verwendung und Zustimmung zu Cookies:

6.1 Wenn Sie auf unsere Plattform zugreifen, bitten wir Sie um Ihre Einwilligung vor der Installierung von zusätzlichen Cookies auf Ihrem Gerät, indem wir ein Cookies-Banner anzeigen, das Ihre Einwilligung erfordert. Dieses Cookies sind für das Funktionieren und die Leistungsfähigkeit unserer Plattform nicht unbedingt notwendig, sie helfen uns allerdings bei der Feststellung, wie viele Besucher die Plattform besuchen und wie die Besucher sich auf der Plattform bewegen. Das hilft uns, die Funktionen unserer Plattform zu verbessern,

zum Beispiel indem wir sicherstellen, dass die Nutzer alles, was sie suchen, leicht finden können (analytische Cookies / Leistungscookies).

Auf dem Cookies-Banner werden Ihnen die Gründe mitgeteilt, aus denen wir Cookies verwenden. Indem Sie unsere Plattform nach der Anzeige des Cookies-Banners weiterbenutzen, willigen Sie ein, dass wir die Cookies zu den oben genannten Zwecken nutzen können („Zustimmung zu Cookies“).

6.2 Was tun, wenn Sie die Cookies nicht aktivieren möchten?

Sie können Ihre Einwilligung in die Nutzung von Cookies jederzeit widerrufen, indem Sie Ihren Browser auf folgende Weise parametrieren:

Wenn Sie Cookies, die auf Ihrem Endgerät gespeichert sind, löschen möchten und Ihren Browser so konfigurieren möchten, dass Cookies abgelehnt werden, können Sie dies über die Einstellungen Ihres Browsers tun. Diese Navigationsoptionen für Cookies finden Sie üblicherweise in den Menüs „Optionen“, „Extras“, „Tools“ oder „Einstellungen“ des Browsers, den Sie für den Zugang zu dieser Website benutzen. Abhängig von den verschiedenen verfügbaren Browsern können jedoch verschiedene Maßnahmen ergriffen werden, um Cookies zu deaktivieren. Wenn Sie mehr erfahren möchten, klicken Sie auf die folgenden Links:

- Microsoft Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/de-de/windows/löschen-und-verwalten-von-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>
- Google Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=de>
- Safari: https://support.apple.com/kb/PH19214?locale=de_DE&viewlocale=de_DE
- Firefox: <https://support.mozilla.org/de/kb/verbesserter-schutz-aktivitätenverfolgung-desktop>
- Opera: <http://help.opera.com/Windows/10.20/de/cookies.html>

Bitte beachten Sie, dass Sie, wenn Sie in Ihrem Browser die Speicherung von Cookies auf Ihrem Endgerät ablehnen, immer noch in der Lage sein werden, die Website zu nutzen, aber dass bestimmte Teile und Optionen der Website nicht richtig funktionieren könnten.

6.3 Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet „Cookies“, also Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden, um eine Analyse der Benutzung der Website durch die Nutzer zu ermöglichen. Die durch Cookies erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Wir haben die Anonymisierung der IP-Adresse auf unserer Plattform aktiviert, damit Ihre IP-Adresse von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Unterzeichnerstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt wird. Nur in Ausnahmefällen wird die vollständige IP-Adresse an einen Google-Server in den USA übermittelt und dort gekürzt. Google wird diese Informationen im Namen von Assas Hotels oder einer ihrer Betriebsstätten benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, Berichte über die Websiteaktivitäten zu erstellen und Alpine Hotel Wengen, Eigentum der Firma HSWS SA, weitere mit der Nutzung der Website und des Internets verbundene Dienstleistungen bereitzustellen. Die von Ihrem Browser im Rahmen von Google Analytics übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Sie können die Nutzung der Cookies durch die entsprechenden Einstellungen Ihres Browsers ablehnen. Sie können zudem die Erhebung der durch die Cookies erzeugten Daten in Bezug auf Ihre Nutzung der Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse) und auf die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem

folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

Für einen Überblick über die Datenschutzerklärung von Google klicken Sie auf diesen Link: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>

6.4 Verwendung von Google Remarketing

Wir verwenden die Remarketing-Technologie von Google. Diese Technologie ermöglicht es, dass Nutzer, die unsere Website bereits besucht und unsere Onlinedienste ausprobiert haben und die sich für unser Angebot interessieren, durch zielgezielte Werbung auf den Websites des Google-Partnernetzwerks erneut angesprochen werden können. Die Einblendung der Werbung erfolgt durch den Einsatz von Cookies, kleine Textdateien, die auf dem Computer, Tablet oder Smartphone des Nutzers gespeichert werden. Diese Textdateien können verwendet werden, um das Verhalten der Nutzer bei ihrem Besuch der Website zu analysieren, und anschließend für gezielte Produktempfehlungen und Werbung, die auf ihren Interessen basiert. Wir speichern in Google Analytics die Daten, die wir durch die interessenbezogene Werbung von Google erhalten haben, sowie Besucherdaten, die von Drittanbietern stammen (z. B. Alter, Geschlecht und Interessen).

Wenn Sie keine interessenbezogenen Werbungen erhalten möchten und/oder der Erfassung und Nutzung der Daten widersprechen, können Sie die Verwendung der Cookies durch Google deaktivieren, indem Sie die notwendigen Einstellungen in den Google-Einstellungen zu Werbung vornehmen (<https://adssettings.google.de>). Bitte beachten Sie, dass Google zu diesen Zwecken neue Cookies speichern kann. Wenn Sie alle Cookies von Ihrem Gerät löschen, müssen Sie eventuell Ihre Deaktivierungseinstellungen aktualisieren. Sie können die Verwendung von Drittanbieter-Cookies auch deaktivieren, indem Sie die Deaktivierungsseite der Network Advertising Initiative aufrufen (<http://optout.networkadvertising.org/?c=1#!/>).

7. Speicherung und Speicherdauer Ihrer Daten

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten innerhalb der Europäischen Union.

Sofern in dieser Datenschutzerklärung oder in den gesetzlichen Bestimmungen nichts anderes angegeben ist, speichern wir:

- die in Abschnitt 2.1 dieser Datenschutzerklärung genannten personenbezogenen Daten ab dem Zeitpunkt ihrer Erhebung 8 Jahre lang.
- Die personenbezogenen Daten bezüglich Ihrer Transaktionen werden nicht gespeichert.

8. Änderungsvorbehalt zu unserer Datenschutzerklärung

Da wir unsere Leistungen ständig weiterentwickeln, behalten wir uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung gemäß den geltenden gesetzlichen Bestimmungen zu ändern. Jede Änderung wird rechtzeitig in diesem Dokument veröffentlicht. Wir empfehlen Ihnen, diese Seite regelmäßig zu konsultieren, um etwaige Änderungen oder Aktualisierungen unserer Datenschutzerklärung zur Kenntnis zu nehmen.

9. Ihre Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten

Gemäß den gesetzlichen Bestimmungen sind Sie berechtigt, jederzeit:

- Informationen zu den von uns verarbeiteten Daten sowie eine Kopie dieser Daten anzufordern („Recht auf Auskunft“). Sie können auch jederzeit Auskunft über alle Daten erhalten, die Sie uns freiwillig auf der Plattform in Ihrem persönlichen Bereich mitgeteilt haben, und zwar in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format („Recht auf Datenübertragbarkeit“).
- Sie können auch die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten sowie die Berichtigung von unrichtigen oder veralteten personenbezogenen Daten verlangen („Recht auf Berichtigung oder Löschung“). Wir machen Sie darauf aufmerksam, dass wir bestimmte Informationen zu Ihrer Person weiterhin speichern können, wenn das Gesetz es uns vorschreibt oder wenn wir einen berechtigten Grund dafür haben.
- Sie können die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten verlangen, sofern die gesetzlichen Pflichten eingehalten werden („Recht auf Einschränkung der Verarbeitung“).
- Zudem haben Sie das Recht, jederzeit der Verarbeitung Ihrer Daten zu Zwecken der Direktwerbung oder den in diesem Dokument beschriebenen Verarbeitungen zu widersprechen („Widerspruchsrecht“).
- Wir verpflichten uns, dass Sie nicht einer ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung beruhenden Entscheidung unterworfen werden, sofern die gesetzlichen Anforderungen erfüllt sind. Das Alpine Hotel Wengen, Eigentum der Firma HSWS SA, trifft aktuell keine automatisierte Entscheidung.

Zur Ausübung aller Rechte, die in diesem Absatz genannt sind, können Sie das Alpine Hotel Wengen, Eigentum der Firma HSWS SA, unter den unten angegebenen Adressen erreichen. Ferner haben Sie unbeschadet jedes anderen Rechtsbehelfs das Recht, jederzeit bei der zuständigen Datenschutzbehörde Beschwerde einzureichen.

10. Kontakt

Wenn Sie Fragen zur Verarbeitung Ihrer Daten im Rahmen der Nutzung der Plattform oder zur Ausübung Ihrer Rechte haben, können Sie uns jederzeit kontaktieren oder sich unter den folgenden Adressen an unseren Datenschutzbeauftragten (DSB) wenden:

Per E-Mail: dpo@alpinehotelwengen.com

Auf dem Postweg: Assas AM SAS

À l'attention du Délégué à la Protection des Données

72 descente des Périades

74400 Chamonix Mont-Blanc, Frankreich

Um die vollständige Transparenz unserer Verfahren zu gewährleisten, senden wir Ihnen auf Ihre Anfrage die Liste zu, die Ihre Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer Daten nachweist. Schicken Sie uns dafür bitte jederzeit eine E-Mail an die in Abschnitt 10 dieser Datenschutzerklärung genannte Adresse.