

araucaria

HOTEL & SPA

Bonjour, Bienvenue à l'Araucaria Hotel & Spa !

Nous sommes ravis de vous accueillir.

Nous vous souhaitons un agréable séjour chez nous.

Pour votre confort, nous restons à votre disposition 24h/24.

L'équipe Araucaria

SERVICES & HORAIRES

Réception / Conciergerie : 24h/24h - Veuillez composer le **9**

Restaurant : Veuillez composer le **8**

Bar : 15h00-minuit - Veuillez composer le **7**

Skishop : 08h30-18h00 - Veuillez composer le **6**

Spa : 10h00-20h30 - Veuillez composer le **5**

Pour appeler une autre chambre : 2 + N° chambre

URGENCE

En cas d'incident, adressez-vous à la réception (N°9). Les plans d'évacuation sont accrochés derrière la porte de chambre.

En cas d'urgence, composez :

Pour le **SAMU** : **15**

Pour la **police** : **17**

Pour les **pompiers** : **18**

RÉCEPTION

Ouverte 24h/24



ARRIVÉE - DÉPART

Les arrivées se font à partir de **16h** et les départs sont possibles jusqu'à **11h**.



PAIEMENT

Nous acceptons les modes de paiement suivants : Visa, Mastercard, American Express et espèce.



WIFI

La connexion Internet vous est offerte par l'hôtel. Le mot de passe est écrit sur l'affichette dans votre chambre.

Des ordinateurs sont également à votre disposition au niveau du bar.



GARDE D'ENFANTS

Si vous souhaitez bénéficier de ce service, il est préférable d'organiser la garde d'enfants plusieurs jours en avance.

Veuillez contacter notre service de conciergerie (N°9).



BAGAGERIE

Une assistance pour les bagages est disponible. Nous pouvons également garder vos effets en consigne durant votre séjour et le jour de votre départ.



COURRIER - PHOTOCOPIE

Pour tous vos envois nationaux, internationaux ou express, veuillez-vous adresser à la réception.

Pour les photocopies, le service est disponible à la réception 24h/24.



ADAPTATEURS DE COURANT

Le voltage de la prise est de 220 volts.

Nous vous prêtons des adaptateurs à la réception.



PRESSING

Nous vous proposons un service pressing, veuillez-vous adresser à la réception.

CONCIERGERIE



TRANSPORT

Pour toute organisation de transfert – taxi, n'hésitez pas à solliciter notre service de conciergerie (N°9).



INFORMATIONS TOURISTIQUES

Pour toute information sur les environs, conseils et recommandations, référez-vous à notre service de conciergerie (N°9).

BOUTIQUE

Une sélection d'articles vous est proposée à la réception (n°9).

Vous trouverez des vêtements, des objets ou bien encore des confiseries, pour votre plus grand plaisir :

Boîte à mouchoirs	17€
Serviette de bain grand modèle	32€
Serviette de bain petit modèle	10€
Peignoir	55€
Tapis de bain	12€
Cintres	3€
Tasse à café	12€
Gobelet salle de bain	9€
Radio réveil	35€
Téléphone	25€
Bouilloire	17€
Sèche-cheveux	65€
Sac sèche-cheveux	10€

RESTAURATION

Le restaurant se trouve au rez-de-chaussée haut (N°8)



PETIT-DÉJEUNER

7h00 - 10h00

Le petit-déjeuner est servi dans la salle du restaurant.

Vous avez la possibilité d'avoir votre petit-déjeuner en chambre jusque 11 heures.

Vous trouverez l'accroche porte petit déjeuner à remplir avant 4 heures du matin.

Pour le room service, un supplément de 3 euros par personne vous sera facturé.



DÎNER

Le buffet pour le dîner est ouvert de 18h45 à 21h30



BAR

16h00 - minuit

Le bar est situé au rez-de-chaussée haut (N°7). Un grand choix de boissons rafraîchissantes, chaudes et cocktails vous y attend.

Des concerts et évènements sont organisés régulièrement. Le planning est affiché à la réception.

JEUX ET DÉTENTE

Pour le bonheur des petits et des grands, des jeux sont à votre disposition à côté du bar au Rez-de-Chaussée.

Un espace est spécialement dédié aux enfants avec vidéos, jeux, livres...

Vous pouvez emprunter les livres de la bibliothèque selon vos envies. Merci de les descendre après leur utilisation.

CHAMBRE



RÉVEIL

Nous pouvons vous réveiller, veuillez contacter la réception (N°9).



COFFRE-FORT

Un coffre-fort est à votre disposition dans votre chambre.

Les explications d'utilisation sont inscrites sur le coffre.



TÉLÉVISION

La télévision propose un large choix de chaînes internationales, une radio intégrée et des films gratuits à la demande.



LIT BÉBÉ

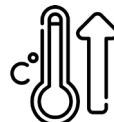
Mis gracieusement à votre disposition. Veuillez contacter la réception.



TÉLÉPHONE

La ligne téléphonique est directement ouverte à votre arrivée.

Le coût de facturation vers des numéros externes est disponible à la réception.



CHAUFFAGE

La chambre dispose de chauffage que vous pouvez régler à votre convenance.

SKI



SKISHOP

Le skishop (n°6) se trouve au niveau -1.

Il est ouvert de 8:30 à 18:00 heures. Vous pouvez louer, stocker et acheter votre matériel de ski.



CASIER À SKI

Des casiers à ski sont à votre disposition au skishop.



ESPACE MONTAGNE

L'espace montagne se trouve au Rez-de-Chaussée.

Une permanence de l'ESF (Ecole de Ski Français) esvt organisée tous les matins et



FORFAITS DE SKI

Vous pouvez directement acheter vos forfaits de ski à la réception de l'hôtel.

Il existe 2 types de forfaits : Paradiski et la Plagne.

Paradiski regroupe les domaines des Arcs, de Peisey-Vallandry et de la Plagne, proposant ainsi 260 pistes de ski.

Pour le domaine de la Plagne, le pass donne accès à 134 pistes.

Tarifs disponibles à la réception.



PLAN DES PISTES

En sortant de l'hôtel, vous avez un accès direct aux domaines skiables de la Plagne, et de Paradiski (domaine regroupant la Plagne, Peisey-Vallandry et les Arcs).

Les téléphériques les plus proche sont Becoin, puis Colorado et Funiplagne.

SPA NUXE

Ouvert tous les jours de 10h à 20h30

Le spa NUXE (n°5) se trouve au rez-de-chaussée bas, derrière la réception. Son accès est gratuit.

Des concerts et évènements sont organisés régulièrement. Le planning est affiché à la réception. Pour réserver un soin, veuillez contacter le spa.

SERVICES

Le spa NUXE vous propose différentes activités :

- Piscine
- Espace enfants
- Grotte de glace
- Tépидarium
- Espace de relaxation
- Tisanerie
- Sauna herbal
- Soins

LA VIE DU SPA

ARRIVÉE

En cas de retard, le temps de votre soin devra être raccourci de la durée de votre retard par respect pour les clients suivants.

Nous vous demandons de vous présenter 10 minutes avant l'heure de votre rendez-vous afin de respecter la ponctualité des séances de soins.

ANNULATION

Toute annulation doit être effectuée au moins 24 heures avant le rendez-vous programmé. Dans le cas d'une annulation tardive, votre soin vous sera facturé à hauteur de 50%. Les clients qui ne se présenteraient pas au rendez-vous devront s'acquitter des frais d'annulation qui s'élèvent à 100% du montant des soins.

Lors de la prise de rendez-vous, veuillez signaler, s'il vous plaît, tout problème de santé. Si vous êtes enceinte, certains soins pourraient ne pas être adaptés.

PRÉCAUTIONS

La direction décline toute responsabilité en cas de perte ou de vol d'effets personnels dans l'enceinte du Spa.

SPA NUXE

Ouvert tous les jours de 10h à 20h30

LA VIE DU SPA

CONTRE-INDICATIONS

Si vous souffrez de problèmes de santé (troubles circulatoires, allergies, asthme...) ou si vous êtes enceinte, nous vous remercions de bien vouloir en informer notre personnel, certains de nos soins pourraient vous être déconseillés.

Si vous êtes enceinte, veuillez-vous munir d'une autorisation médicale lors du rendez-vous.

Les soins du corps et massages ne sont pas accessibles aux personnes de moins de 18 ans.

PASSEPORTS BEAUTÉ

Les passeports beauté sont valables un an à partir de la date d'émission. Ils sont nominatifs et non remboursables. Les offres promotions en cours ne sont pas cumulables.

En cas d'annulation d'un rendez-vous intervenant moins de 24h à l'avance ou en cas de non présentation au rendez-vous, le passeport beauté sera considéré comme définitivement perdu et ne pourra faire l'objet d'aucun remboursement, ni avoir. Aucune dérogation ne sera acceptée.

BOUTIQUE

Des produits NUXE et enfants sont en vente à la boutique du Spa.