

araucaria

HOTEL & SPA

Chers clients, nous sommes très heureux de vous accueillir au sein de l'Araucaria Hotel & Spa.
Notre établissement met tout en œuvre pour que votre séjour soit agréable et assurer votre sécurité sanitaire.
Nos équipes se tiennent à votre disposition pour toute question, remarque ou besoin, n'hésitez pas à les solliciter.

Nous adoptons des mesures spécifiques à chaque lieu de vie.

Vous retrouverez sur place les explications de ces mesures.



Le port du masque est obligatoire dans tout l'établissement.

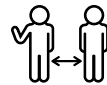
Nous comptons sur votre civisme pour respecter les gestes barrières au sein de l'établissement pour le bien-être de tous.



Un employé est chargé de l'entretien et la désinfection des espaces communs toute la journée.

Notre réceptionniste de nuit effectue ses rondes avec du matériel de désinfection.

L'ensemble de notre personnel apporte un soin particulier à l'entretien et à la désinfection des équipements.



Des files d'attente matérialisées sont à votre disposition dans tous les endroits pouvant le nécessiter.

Des marques au sol ont été posées pour vous permettre de respecter les mesures de distanciation physique.



Du gel hydroalcoolique est à votre disposition à l'entrée de l'établissement.

Des thermomètres sont à votre disposition à la réception.

Des plexiglas sont installés à chaque endroit où cela est nécessaire.



Notre personnel a reçu une formation spécifique lui permettant de mieux se protéger et de vous protéger.

Si l'un de nos employés présente des symptômes, il ne se rend pas au travail.

Chaque membre du personnel est contrôlé à sa prise de poste.



Privilégiez les règlements par carte bancaire sur chaque point de vente.



Le Pass Vaccinal est obligatoire pour l'accès aux espaces de consommation de l'établissement (spa, bar, restaurant, terrasse...).

La vérification de ce Pass se fait avec un téléphone mobile dédié.



Dans la mesure du possible, utilisez l'ascenseur pour monter et les escaliers pour descendre, une seule personne ou un seul foyer dans l'ascenseur.

Utilisez votre clé de chambre pour sélectionner votre étage.



Des mesures spécifiques ont été mises en place pour vous accueillir au petit déjeuner, bar et dîner.



Tous les process de travail ont été repensés dans le cadre de la lutte contre la propagation du virus.

Les mesures de décontamination sont renforcées en cuisine.

araucaria

HOTEL & SPA

We are very happy to welcome you to the Araucaria Hotel & Spa.
We put every effort to make your stay enjoyable and ensure your health safety.
Our teams are available for any question, comment or need, do not hesitate to refer to them.

We take specific measures in each place of the hotel.

You will find those detailed on every location.



In all area, please respect the obligation of wearing a mask.

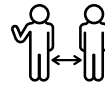
We rely on you to respect the barrier gestures within the hotel for the wellbeing of all.



An employee is responsible for the cleaning and disinfection of common areas throughout the day.

Our night auditor does his night watch with disinfection equipment.

All of our staff take special care in the cleaning and disinfection of all points of contact.



Materialized queues are available in all places that may be required.

Ground stickers have been placed to allow you to comply with physical distance measure.



Hydroalcoholic gel is available at each entrance of the hotel.

Thermometres are available at reception upon request.

Plexiglas are placed at every necessary location.



Our staff has received a specific in house training to protect themselves and yourself.

If one of our employees has symptoms, they do not come to work.

Each staff member is checked before starting their shift.



Credit card payments at each point of sales are recommended.



A valid vaccination pass is mandatory to access all hotel dining, drinking places and spa.

Health pass will be verified with a dedicated mobile phone.



As much as possible use the lift to go up and the stairs to go down, a single guest or a family are accepted in the elevator.

Use your room key to select your floor.



Specific measures have been put in place at the restaurant to welcome you for breakfast and dinner.



We prioritise autonomus work to limit the risk of contagion. All working processes have been rethought as part of the battle against the spread of the virus.

Decontamination measures are reinforced in the kitchen.