

HELIOPIC
HOTEL & SPA

*Chers clients, nous sommes très heureux de vous accueillir au sein de l'Heliopic Hotel & Spa.
Notre établissement met tout en œuvre pour que votre séjour soit agréable et assurer votre sécurité sanitaire.
Nos équipes se tiennent à votre disposition pour toute question, remarque ou besoin, n'hésitez pas à les solliciter.*

Nous adoptons des mesures spécifiques à chaque lieu de vie. Vous retrouverez sur place les explications de ces mesures.



Le port du masque est obligatoire dans tout l'établissement.

Nous comptons sur votre civisme pour respecter les gestes barrières au sein de l'établissement pour le bien-être de tous.



Un employé est chargé de l'entretien et la désinfection des espaces communs toute la journée.

Notre réceptionniste de nuit effectue ses rondes avec du matériel de désinfection.

L'ensemble de notre personnel apporte un soin particulier à l'entretien et à la désinfection des équipements.



Des files d'attente matérialisées sont à votre disposition dans tous les endroits pouvant le nécessiter.

Des marques au sol ont été posées pour vous permettre de respecter les mesures de distanciation physique.



Du gel hydroalcoolique est à votre disposition à l'entrée de l'établissement.

Des thermomètres sont à votre disposition à la réception.

Des plexiglas sont installés à chaque endroit où cela est nécessaire.



Privilégiez les règlements par carte bancaire sur chaque point de vente.



Pour rappel, nous vous informons qu'à votre arrivée un pass vaccinal sera demandé à chaque personne âgée de 16 ans et plus.

Pour les adolescents entre 12 et 15 ans inclus, un pass sanitaire sera suffisant.



Dans la mesure du possible, utilisez l'ascenseur pour monter et les escaliers pour descendre, une seule personne ou un seul foyer dans l'ascenseur.

Utilisez votre clé de chambre pour sélectionner votre étage.



Le dîner est ouvert de 19h00 à 22h00.
Pour votre confort, pensez à réserver à la réception.

Les mesures de décontamination sont renforcées en cuisine.



Tous les process de travail ont été repensés dans le cadre de la lutte contre la propagation du virus.



Notre personnel a reçu une formation spécifique lui permettant de mieux se protéger et de vous protéger.

Si l'un de nos employés présente des symptômes, il ne se rend pas au travail.

Chaque membre du personnel est contrôlé à sa prise de poste.

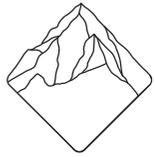


Le petit déjeuner est ouvert en salle de 6h30 à 10h00.

Des mesures spécifiques ont été mises en place au restaurant pour vous accueillir pour le petit-déjeuner et pour le dîner.



L'accès se fait uniquement sur présentation d'un pass sanitaire avec port du masque obligatoire. Les enfants accompagnés peuvent se rendre au Spa de 10h00 à 14h00. Le Spa est ouvert aux clients de 13 ans et plus, de 10h00 à 21h00 sans réservation. Néanmoins, pour vous assurer une expérience de qualité, l'accès est limité à 50 personnes simultanément.



HELIOPIC
HOTEL & SPA

*Dear Guests,
We are very happy to welcome you to the Heliopic & Spa hotel.
We put every effort to make your stay enjoyable and ensure your health safety. Our teams are available for any question, comment or need, do not hesitate to refer to them.
We take specific measures in each place of the hotel, you will find those detailed on every location.*



In all area, please respect the obligation of wearing a mask.

We rely on you to respect the barrier gestures within the hotel for the well-being of all.



An employee is responsible for the cleaning and disinfection of common areas throughout the day.

Our night auditor does his night watch with disinfection equipment.

All of our staff take special care in the cleaning and disinfection of all points of contact.



Materialized queues are available in all places that may be required.

Ground stickers have been placed to allow you to comply with physical distance measure.



Hydroalcoholic gel is available at each entrance of the hotel.

Thermometres are available at reception upon request.

Plexiglas are placed at every necessary location.



Credit card payments at each point of sales are recommended.



As a reminder, we inform you that a vaccination pass will be requested on arrival for each guest from 16 years old and for teenagers between 12 and 15 years old a health pass is enough.



As much as possible use the lift to go up and the stairs to go down, a single guest or a family are accepted in the elevator.

Use your room key to select your floor.



Dinner is open from 7:00 pm to 10:00 pm.

For your comfort, remember to book at the front desk.

Decontamination measures are reinforced in the kitchen.



We prioritise autonomous work to limit the risk of contagion. All working processes have been rethought as part of the battle against the spread of the virus.



Our staff has received a specific in house training to protect themselves and yourself.

If one of our employees has symptoms, they do not come to work.

Each staff member is checked before starting their shift.



Breakfast is served in the restaurant from 06:30 am to 10:00 am.

Specific measures have been put in place at the restaurant to welcome you for breakfast and dinner.



Accompanied children can visit the Spa from 10:00 am to 14:00 pm.

The Spa is open to guests 13 years and older, from 10:00 am to 9:00 pm without reservation.

However, to ensure a quality experience, access is limited to 50 people at a time.