



*Chers clients, nous sommes très heureux de l'intérêt que vous portez à l'Hôtel Ours Blanc.*

*Notre établissement met d'ores et déjà tout en œuvre pour que votre futur séjour soit agréable et assurer votre sécurité sanitaire. Nos équipes se tiennent à votre disposition pour toute question ou besoin, n'hésitez pas à les solliciter.*



**Le port du masque est obligatoire dans tout l'établissement.**

Nous comptons sur votre civisme pour respecter les gestes barrières au sein de l'établissement pour le bien-être de tous.



Un employé est chargé de l'entretien et la désinfection des espaces communs toute la journée.

Notre réceptionniste de nuit effectue ses rondes avec du matériel de désinfection.

L'ensemble de notre personnel apporte un soin particulier à l'entretien et à la désinfection des équipements.



Des files d'attente matérialisées sont à votre disposition dans tous les endroits pouvant le nécessiter.

Des marques au sol ont été posées pour vous permettre de respecter les mesures de distanciation physique.



Du gel hydroalcoolique est à votre disposition à l'entrée de l'établissement.

Des thermomètres sont à votre disposition à la réception.



Des plexiglas sont installés à chaque endroit où cela est nécessaire.

Saluez à distance sans contact.



Privilégiez les règlements par carte bancaire sur chaque point de vente.

Nous désinfectons le terminal avant chaque utilisation.

Utilisez les bacs à dépose mis à votre disposition pour échanger des documents avec les équipes.



Les sens de circulation sont indiqués, respectez-les.

Les portes du rez de chaussée restent ouvertes la journée.



Dans la mesure du possible, utilisez l'ascenseur pour monter et les escaliers pour descendre, une seule personne ou un seul foyer dans l'ascenseur.

Utilisez votre clé de chambre pour sélectionner votre étage.



Les mets sont clochés pour vous être servis.

Les mesures de décontamination sont renforcées en cuisine.

Nous prenons votre température à l'entrée du restaurant si vous le souhaitez.



Le travail seul est privilégié pour diminuer le risque de contagion.

Tous les process de travail ont été repensés dans le cadre de la lutte contre la propagation du virus.



Notre personnel a reçu une formation spécifique lui permettant de mieux se protéger et de vous protéger.

Si l'un de nos employés présente des symptômes, il ne se rend pas au travail.

Chaque membre du personnel est contrôlé à sa prise de poste.



Tous les éléments non essentiels à votre confort ont été retirés de la chambre : stylo, bloc note, tapis, coussins et plaids décoratifs, carte du Spa. Vous trouverez de nombreuses informations sur votre écran TV et la réception est à votre disposition pour votre confort. Composez le 9.



Le petit déjeuner est ouvert en salle de 07h00 à 10h00.

Des créneaux de 45 minutes sont prévus, pensez à réserver à la réception.

Des mesures spécifiques ont été mises en place au restaurant pour vous accueillir pour le petit-déjeuner et pour le dîner.



La capacité d'accueil du Spa est désormais limitée.

Nous vous remercions de réserver à la réception ou à l'accueil du Spa. Les capacités des équipements du spa ont été réduites, vous trouverez sur place les nouvelles consignes d'utilisation.

Un employé est chargé toute la journée de l'entretien et la désinfection du spa.



Nous vous encourageons à utiliser les sanitaires de votre chambre, les sanitaires communs vous seront ouverts sur demande à la réception et pendant les heures d'ouverture du restaurant.



*Dear guests, thank you for your interest in the Hotel Ours Blanc.*

*We put every effort to make your futur stay enjoyable and ensure your health safety. Our teams are available for any question or need, do not hesitate to refer to them.*



**In all area, please respect the obligation of wearing a mask.**

We rely on you to respect the barrier gestures within the hotel for the well-being of all.



An employee is responsible for the cleaning and disinfection of common areas throughout the day.

Our night auditor does his night watch with disinfection equipment.

All of our staff take special care in the cleaning and disinfection of all points of contact.



Materialized queues are available in all places that may be required.

Ground stickers have been placed to allow you to comply with physical distance measure.



Hydroalcoholic gel is available at each entrance of the hotel.

Thermometres are available at reception upon request.



Plexiglas are placed at every necessary location.

Greet contactless.



Credit card payments at each point of sales are recommended. We disinfect the terminal before each use.

Use the drop-off buckets available to exchange documents with our teams.



The traffic direction is shown, please respect it.

Ground floor staircase doors remain open during the day.



As much as possible use the lift to go up and the stairs to go down, a single guest or a family are accepted in the elevator.

Use your room key to select your floor.



Dinner is open from 7:00 pm to 10:00 pm.  
For your comfort, remember to book at the front desk.

Decontamination measures are reinforced in the kitchen.  
Your meal is served under a cloche.



We prioritise autonomus work to limit the risk of contagion.

All working processes have been rethought as part of the battle against the spread of the virus.



Our staff has received a specific in house training to protect themselves and yourself.

If one of our employees has symptoms, they do not come to work.

Each staff member is checked before starting their shift.



All non-essential items to your comfort have been removed from your room : pens, plaids, carpets, spa treatments menu. You will find a lot of information on your television screen and the reception is there for you. Dial 9.



Breakfast is served in the restaurant from 07:00 am to 10:00 am.  
45 minutes time slot are planned, please book at the reception.

Specific measures have been put in place at the restaurant to welcome you.



Its capacity is limited.  
Thank you for booking at the reception or at the spa desk.

The spa's equipment capacity has been reduced, you will find the new instructions for use on site.  
An employee is responsible for the cleaning and disinfection of the spa throughout the day.



We encourage you to use the bathroom in your room, the lobby toilets will be open on request at the reception and during the restaurant ones during opening hours.