

Chers clients, nous sommes très heureux de vous accueillir à l'hôtel St-Alban.

Notre établissement met tout en œuvre pour que votre séjour soit agréable et pour assurer votre sécurité sanitaire. Nos équipes se tiennent à votre disposition pour toute question, remarque ou besoin, n'hésitez pas à les solliciter.



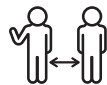
Le port du masque est obligatoire dans tout l'établissement.

Nous comptons sur votre civisme pour respecter les gestes barrières au sein de l'établissement pour le bien-être de tous.



L'ensemble de notre personnel apporte un soin particulier à l'entretien et à la désinfection des équipements.

Notre réceptionniste de nuit effectue ses rondes avec du matériel de désinfection.



Des marques au sol ont été posées pour vous permettre de respecter les mesures de distanciation physique.



Du gel hydroalcoolique est à votre disposition à l'entrée de l'établissement et au spa.



Des plexiglas sont installés à chaque endroit où cela est nécessaire. Saluez à distance sans contact.



Privilégiez les règlements par carte bancaire sur chaque point de vente. Nous désinfectons le terminal avant chaque utilisation.

Utilisez les bacs à dépôt mis à votre disposition pour échanger des documents avec les équipes.



Les sens de circulation sont indiqués, respectez-les.

Les portes du rez de chaussée restent ouvertes la journée.



Les ascenseurs sont réservés en priorité à la montée et à la descente des bagages. Une seule personne ou un seul foyer dans l'ascenseur.

Utilisez votre clé de chambre pour sélectionner votre étage.



Les bibliothèques sont avant tout décoratives. Ne pouvant désinfecter les livres un par un quotidiennement, nous vous déconseillons de les consulter.



Dans la mesure du possible, le travail seul est privilégié.

Tous les process de travail ont été repensés dans le cadre de la lutte contre la propagation du virus.



Notre personnel a reçu une formation spécifique lui permettant de mieux se protéger et de vous protéger.

Si l'un de nos employés présente des symptômes, il ne se rend pas au travail.

Chaque membre du personnel est contrôlé à sa prise de poste.



Les éléments non essentiels à votre confort ont été retirés de la chambre : stylo, bloc note, coussins et plaids décoratifs, carte room service et carte des soins. Consultez le livret d'accueil sur votre télévision pour connaître l'ensemble de nos services. Composez le 9 pour toute question.



Le petit déjeuner est ouvert en salle de 07h00 à 10h30.

Des créneaux de 30 minutes sont prévus, pensez à réserver à la réception.

Les mesures de décontamination sont renforcées en cuisine.



Le spa est ouvert de 10h00 à 12h30 et de 15h00 à 20h00.

La capacité d'accueil du spa est désormais de 10 personnes simultanément. Nous vous remercions de réserver à la réception ou à l'accueil du spa. Les capacités des équipements ont été réduites, vous trouverez sur place les nouvelles consignes d'utilisation.

Un employé est chargé toute la journée de l'entretien et de la désinfection du spa.



Nous vous encourageons à utiliser les sanitaires de votre chambre, les sanitaires communs vous seront ouverts sur demande auprès de la réception.

Dear Guests,
We are very happy to welcome you to the St-Alban Hotel & Spa.
We put every effort to make your stay enjoyable and to ensure your health safety. Our teams are available for any question, comment or need, do not hesitate to refer to them.



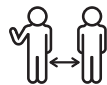
In all area, please respect the obligation of wearing a mask.

We rely on you to respect the barrier gestures within the hotel for the well-being of all.



All of our staff take special care in the cleaning and disinfection of all points of contact.

Our night auditor does his night watch with disinfection equipment.



Ground stickers have been placed to allow you to comply with physical distance measure.



Hydroalcoholic gel is available at each entrance of the hotel and at the spa.
Thermometres are available at reception.



Plexiglas are placed at every necessary location.
Greet contactless.



Prioritise credit card payments at each point of sales. We disinfect the terminal before each use.

Use the drop-off buckets available to exchange documents with our teams.



The traffic direction is shown, please respect it.
Ground floor doors remain open during the day.



Use the lifts to the up and down of luggage. A single guest or household in the elevator.
Use your room key to select your floor.



Book shelves are mainly decorative. Unable to disinfect books one by one, we advise against using them.



Whenever possible, we prioritise autonomus work to limit the risk of contagion.
All working processes have been rethought as part of the battle against the spread of the virus.



Our staff has received a specific in house training to protect themselves and yourself.

If one of our employees has symptoms, they do not come to work.

Each staff member is checked before starting their shift.



All non-essential items to your comfort have been removed from your room : pens, plaids, carpets, spa treatments and room service menus. You will find a lot of information on your television screen and the reception is there for you. Dial 9.



Breakfast is served in the restaurant from 07:00 am to 10:30 am.

30 minute time slots are planned, please book at the reception.

Decontamination measures are reinforced in the kitchen.



Spa is open from 10:00 am to 12:30 pm and from 03:00 pm to 8:00 pm.

Its capacity is limited to 10 guests simultaneously, thank you for booking at the reception or at the spa desk.

The spa's equipment capacity has been reduced, you will find the new instructions for use on site.

An employee is responsible for the cleaning and disinfection of the spa.



We encourage you to use the bathroom in your room, the lobby toilets will be open on request at the reception.