



PARIS  
★★★★

Chers hôtes,

Nous sommes très heureux de vous accueillir au sein de l'Hôtel Square Louvois.

Dans le cadre de la période d'urgence sanitaire liée au Covid 19, notre établissement met tout en œuvre pour que votre séjour soit agréable et pour assurer votre sécurité sanitaire.

Vous trouverez ci-dessous les informations sur notre plan d'actions.

Nos équipes se tiennent à votre disposition pour toute question, remarque ou besoin ; n'hésitez pas à les solliciter.



**Le port du masque est obligatoire dans tout l'établissement.**

Nous comptons sur votre civisme pour respecter les geste barrières : lavez vous les mains régulièrement, toussiez ou éternuez dans votre coude, utilisez un mouchoir à usage unique, saluez à distance.



Un employé est chargé de l'entretien et la désinfection des espaces communs toute la journée.

L'ensemble de notre personnel apporte un soin particulier à l'entretien et à la désinfection des équipements.

Nous utilisons des produits tensioactifs et virucides répondant aux normes sanitaires.



Le travail seul est privilégié pour diminuer le risque de contagion.

Tous les process de travail ont été repensés dans le cadre de la lutte contre la propagation du virus.



Des files d'attente matérialisées sont à votre disposition dans tous les endroits pouvant le nécessiter.

Des marques au sol ont été posées pour vous permettre de respecter les mesures de distanciation physique.



Un plexiglas est installé au desk d'accueil; privilégiez le contact avec le personnel de réception toujours disponible pour vous répondre.



Les sens de circulation sont indiqués, respectez-les.



Dans la mesure du possible, utilisez l'ascenseur pour monter et les escaliers pour descendre, nous vous prions d'utiliser l'ascenseur uniquement avec les personnes voyageant avec vous.

Utilisez votre clé de chambre pour sélectionner votre étage.



Privilégiez les règlements par carte bancaire sur chaque point de vente.

Nous désinfectons le terminal avant chaque utilisation.

Utilisez les bacs à dépose mis à votre disposition pour échanger des documents avec les équipes.



Du gel hydroalcoolique est à votre disposition à l'entrée de l'établissement.

Des thermomètres sont à votre disposition à la réception.



Notre personnel a reçu en interne une formation spécifique, ainsi que des équipements de protection individuels leur permettant de mieux se protéger pour mieux vous protéger.

Si l'un de nos employés présente des symptômes, il ne se rend pas au travail.



Si des symptômes apparaissent au cours de votre voyage ou pendant le séjour à l'hôtel, informez-en immédiatement l'hôtel, contactez votre médecin traitant et respectez l'isolement dans votre chambre, le temps de la levée de doute. En cas de symptômes graves appelez le 15 ou demandez de l'aide en composant le 9.



Les supports d'information imprimés, les consommables et accessoires ont été retirés de la chambre : room directory, produits d'accueil, café, contenu minibar, stylo, plaids décoratifs etc. Vous trouverez les informations sur votre écran TV. La réception est à votre disposition pour vous assister, composez le 9. Des kits sanitaires, café/thé etc., ainsi que les boissons rafraichissantes sont à votre disposition sur demande à la réception.



Le petit déjeuner vous est servi de 07h00 à 11h00.

Des mesures spécifiques ont été mises en place.



L'espace bien-être est ouvert de 10h00 à 22h00.

La capacité d'accueil de l'espace bien-être est désormais limitée, la réception se tient à votre disposition pour tout renseignement.



Nous vous encourageons à utiliser les sanitaires de votre chambre, les sanitaires communs vous seront ouverts sur demande à la réception et pendant les heures d'ouverture du restaurant.



PARIS  
★★★★

Dear Guests,

We are very pleased to welcome you to Hotel Square Louvois.

As part of the period of health emergency related to Covid 19, we are dedicated to make your stay enjoyable and ensure your health safety. You will find our action plan below.

Our team is available for any question, comment or need ; do not hesitate to refer to them.



**In all area, please respect the obligation of wearing a mask.**

We rely on you to respect the barrier gestures within the hotel for the well-being of all. Wash your hands, sneeze and cough in your elbow, use a disposable tissue, greet contactless.



An employee is responsible for the cleaning and disinfection of common areas throughout the day.

All of our staff take special care in the cleaning and disinfection of all points of contact.

We use surfactants and virucidal agents that meet health standards.



We prioritise autonomus work to limit the risk of contagion.

All working processes have been rethought as part of the battle against the spread of the virus.



Materialized queues are available in all places that may be required.

Ground stickers have been placed to allow you to comply with physical distance measure.



A plexiglas is placed at the front desk. Prioritise contact with reception that is always there to help.



The traffic direction is shown, please respect it.



As far as possible use the lift to go up and the stairs to go down. Please use the elevator only with people travelling with you.

Use your room key to select your floor.



Prioritise credit card payments at each point of sales.

We disinfect the terminal before each use.

Use the drop-off buckets available to exchange documents with our team.



Hydroalcoholic gel is available at the entrance of the hotel.

Thermometres are available at reception upon request.



Our staff has received specific training and equipment to protect themselves and yourself. If one of our employees has symptoms, he does not come to work.



If symptoms appear during the course of your trip or during your hotel stay, immediately inform the hotel, contact your gp and respect self isolation in your room while waiting for a test result. In case of severe symptoms call 15 or ask for help by dialing 9.



Printed information, consumables and accessories have been removed from your room : room directory, coffee, pen, mini-bar content etc. You will find all information on your TV screen. Reception is available to assist you, dial 9.

Amenities, coffee, tea and refreshing drinks are at your disposal upon request at reception.



Breakfast is served from 07:00 am to 11:00 am.

Specific measures have been put in place ; reception is available for further information.



The Wellness area is open from 10:00 am to 10:00 pm.

Its capacity is limited ; reception is available for further information.



We encourage you to use the bahroom in your room. The toilets in the lobby will be opened on request at reception.