

Chers clients, nous sommes très heureux de vous accueillir au sein du RockyPop Hotel.
Notre établissement met tout en œuvre pour que votre séjour soit agréable et assurer votre sécurité sanitaire. Nos équipes se tiennent à votre disposition pour toute question, remarque ou besoin, n'hésitez pas à les solliciter.

Nous adoptons des mesures spécifiques à chaque lieu de vie. Vous retrouverez sur place les explications de ces mesures.



Le port du masque est obligatoire dans tout l'établissement.

Nous comptons sur votre civisme pour respecter les gestes barrières au sein de l'établissement pour le bien-être de tous.



Un employé est chargé de l'entretien et la désinfection des espaces communs toute la journée.

Notre réceptionniste de nuit effectue ses rondes avec du matériel de désinfection. L'ensemble de notre personnel apporte un soin particulier à l'entretien et à la désinfection des équipements.



Des files d'attente matérialisées sont à votre disposition dans tous les endroits pouvant le nécessiter.

Des marques au sol ont été posées pour vous permettre de respecter les mesures de distanciation physique.



Du gel hydroalcoolique est à votre disposition à l'entrée de l'établissement.

Des thermomètres sont à votre disposition à la réception.

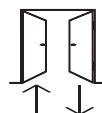


Des plexiglas sont installés à chaque endroit où cela est nécessaire.

Saluez à distance sans contact.



Privilégiez les règlements par carte bancaire sur chaque point de vente.



Les sens de circulation sont indiqués, respectez-les.
Les portes du rez de chaussée restent ouvertes la journée.



Dans la mesure du possible, utilisez l'ascenseur pour monter et les escaliers pour descendre, une seule personne ou un seul foyer dans l'ascenseur.

Utilisez votre clé de chambre pour sélectionner votre étage.



Les draps sont changés et le ménage est fait tous les 3 jours.

Le personnel ne passe donc pas automatiquement en chambre.



Tous les process de travail ont été repensés dans le cadre de la lutte contre la propagation du virus.
Les mesures de décontamination sont renforcées en cuisine.



Notre personnel a reçu une formation spécifique lui permettant de mieux se protéger et de vous protéger.

Si l'un de nos employés présente des symptômes, il ne se rend pas au travail.

Chaque membre du personnel est contrôlé à sa prise de poste.



Tous les éléments non essentiels à votre confort ont été retirés de la chambre : stylo, bloc note, tapis, coussins et plaids décoratifs. Vous trouverez de nombreuses informations sur votre écran TV et la réception est à votre disposition pour votre confort. Composez le 9.



Le petit déjeuner est ouvert en salle de 06h30 à 10h00.

Des mesures spécifiques ont été mises en place au restaurant pour vous accueillir pour le petit-déjeuner et pour le dîner.



Les jeux extérieurs et tables de ping-pong sont ouverts.

Le billard et baby-foot sont fermés.



Dear Guests,
We are very happy to welcome you to the RockyPop Hotel.
We put every effort to make your stay enjoyable and ensure your health safety. Our teams are available for any question, comment or need, do not hesitate to refer to them.

We take specific measures in each place of the hotel, you will find those detailed on every location.



In all area, please respect the obligation of wearing a mask.

We rely on you to respect the barrier gestures within the hotel for the well-being of all.



An employee is responsible for the cleaning and disinfection of common areas throughout the day.

Our night auditor does his night watch with disinfection equipment.

All of our staff take special care in the cleaning and disinfection of all points of contact.



Materialized queues are available in all places that may be required.

Ground stickers have been placed to allow you to comply with physical distance measure.



Hydroalcoholic gel is available at each entrance of the hotel.

Thermometres are available at reception upon request.

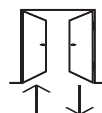


Plexiglas are placed at every necessary location.

Greet contactless.



Credit card payments at each point of sales are recommended.



The traffic direction is shown, please respect it.

Ground floor doors remain open during the day.



As much as possible use the lift to go up and the stairs to go down, a single guest or a family are accepted in the elevator.

Use your room key to select your floor.



Sheets are changed and cleaning is done every 3 days.

The staff do not automatically go to their rooms.



We prioritise autonomus work to limit the risk of contagion.

All working processes have been rethought as part of the battle against the spread of the virus.

Decontamination measures are reinforced in the kitchen.



Our staff has received a specific in house training to protect themselves and yourself.

If one of our employees has symptoms, they do not come to work.

Each staff member is checked before starting their shift.



All non-essential items to your comfort have been removed from your room : pens, plaids, carpets. You will find a lot of information on your television screen and the reception is there for you. Dial 9.



Breakfast is served in the restaurant from 06:30 am to 10:00 am.

Specific measures have been put in place at the restaurant to welcome you.



Outdoor games and tennis tables are open.

Billiards and table football are closed

