

SERVICES DE CONCIERGERIE



Notre conciergerie à votre disposition pendant toute la durée de votre séjour. Renseignements, réservation d'une table au restaurant, forfaits de ski, n'hésitez pas à les solliciter.

Adaptateurs électriques

Notre installation électrique est branchée sur du 220 volts. Des adaptateurs sont à votre disposition à la réception moyennant le dépôt d'une **caution de 15 CHF**.

Courrier

Pour tout envoi national, international ou express, veuillez vous adresser à la réception. Vous pouvez acheter des timbres à la réception.

Garde d'enfants

En hiver, il y a le Wengen Playhouse à l'office de tourisme du village qui accueille les enfants de 1 à 6 ans. En été, la réception peut vous aider à trouver un(e) babysitter.

Médecin et pharmacie

Si vous avez besoin d'un rendez-vous médical, contactez la réception.

Il n'y a pas de pharmacie à Wengen. Le plus proches sont à Interlaken ou Grindelwald.

Réveil

Demandez-nous de programmer votre réveil directement à la réception.



SERVICES DE CONCIERGERIE



Transport vers la gare de Wengen

Si vous besoin d'un transport de bagages jusqu'à la gare de Wengen, nous vous prions de contacter la réception au plus tard 30 minutes avant votre départ.

Pour les trajets dans le village, nous vous réservons volontiers un taxi.

Change de monnaie

Il est possible de changer de l'argent (euros et dollars américains) dans les deux banques du village. La réception vous donnera volontiers plus d'informations.

Trottinette (Été)

Vous pouvez louer gratuitement des trottinettes et des casques à la réception. Veuillez noter que nous n'assumons aucune responsabilité.

Luge (Hiver)

Vous pouvez louer gratuitement des luges à la réception. Veuillez noter que nous n'assumons aucune responsabilité.

Service de couture

Un bouton est tombé ou une couture s'est défaite ? Veuillez remettre le vêtement en question à la réception, nous nous ferons un plaisir de le recoudre pour vous.

Nettoyage de chaussures

Nous avons des produits de cirage à la réception. N'hésitez pas à nous solliciter.

Avez-vous oublié quelque chose à la maison?

À la réception nous avons un petit choix d'article d'hygiène. (par exemple : brosses à dents, rasoirs ...)