

## INFORMATIONS UTILES GÉNÉRALES

### Numéros d'urgence

Police : 117

Pompiers : 118

Ambulance : 144

Secours en montagne Kleine Scheidegg : +41 (0) 33 855 13 13

Secours en montagne Männlichen : +41 (0) 33 853 26 60



### Numéros des services de l'hôtel

Réception : +41 (0) 33 856 52 00

Conciergerie : 9

Gouvernante : 516

Restaurant : 520

Bar : 519

## INFORMATIONS UTILES GÉNÉRALES

### Réception

La réception est ouverte **24/7**.

### Check-out - 11h00

Contactez la réception pour toute demande de départ tardif. Après votre check-out, notre bagagerie ainsi que le Spa restent à votre disposition.

### Moyens de paiement acceptés

Cash, Visa, Maestro, Mastercard, American Express, JCB, TWINT, Postcard

### Bagagerie

Avant votre check-in ou après votre check-out, la bagagerie est à votre disposition gratuitement.

### Internet - Wifi

**Réseau – Guest Braunbaer & Goldloeckchen**

**Mot de passe : HugABear**

Une page web s'ouvre.

Choisir le login de l'hôtel et saisir le numéro de chambre et votre nom de famille. Veuillez noter que seul le numéro de la personne pour laquelle la réservation a été effectuée fonctionnera.

### Ski-room

Notre ski-room se trouve au sous-sol. Vous pouvez y accéder par la cage d'escalier, l'ascenseur ou la porte extérieure. Vous pourrez y déposer vos skis, bâtons et chaussures de ski.

### Lobby - Honesty Bar

Notre Honesty Bar est à votre disposition avec de l'eau plate, gazeuse et des boissons chaudes.

### Karaoké

La salle de karaoké est située à côté du bar et est ouverte tous les jours de 15h à 23h. Réservez directement auprès de l'équipe du bar ou en envoyant un e-mail à [restaurant@braunbaerhotel.com](mailto:restaurant@braunbaerhotel.com)

### Salle de jeux pour enfants

Une salle de jeux dans laquelle vous trouverez différents jouets pour enfants de tous âges se trouve à côté du bar.

Divers jeux de société sont également disponibles à la réception.

### Livres

Les livres dans votre chambre et dans le lobby sont à votre disposition pendant votre séjour. Veuillez les rendre au plus tard au moment du check-out.

### Gouvernante

Notre gouvernante se tient à votre disposition pour répondre à vos demandes spécifiques.

### Parapluie

Disponibles à la réception.

### Interdiction de fumer

Hôtel entièrement non fumeur.

Une amende de **200 CHF** pourra vous être facturée en cas de non-respect de cette consigne.

### Téléphone

Appels en Suisse : Composez le 0 et votre numéro  
Appels à l'étranger : Composez le 000 et l'indicatif du pays.

## INFORMATIONS UTILES

### LES CHAMBRES

#### Nettoyage de la chambre

**Entre 8h30 et 14h00.** Si vous souhaitez le service à un horaire précis, merci de nous contacter.

Vous avez sinon la possibilité d'utiliser l'accroche-porte « Ne pas déranger » ou « Merci de faire la chambre ».

#### Animaux domestiques

Les chiens sont les bienvenus et autorisés dans toutes nos catégories de chambres.

**Supplément de 25.00 CHF** par chien/nuit (sans nourriture).

Restrictions d'accès au restaurant ainsi qu'à la piscine intérieure et à l'espace bien-être.

Nous vous prêtons volontiers une couverture et une gamelle pour votre chien pendant votre séjour. Lorsque votre chien est seul dans la chambre, veuillez utiliser l'accroche-porte « Je suis seul dans la chambre ».

#### Coffre fort

Un coffre-fort est à votre disposition dans l'armoire de votre chambre. La direction décline toute responsabilité en cas de disparition d'objets de valeur ou d'espèces laissés en dehors du coffre-fort.

#### Mini-bar

Seule la chambre duplex est équipée d'un mini-bar. Pour les autres chambres, vous trouverez dans le lobby un petit réfrigérateur avec différentes boissons. Un grand réfrigérateur avec freezer est à votre disposition gratuitement en réception (pour produits frais, médicaments...).

#### TV et VOD

La télévision dans votre chambre dispose de nombreux films récents en VOD et une bibliothèque musicale très diversifiée.

#### Blanchisserie

Dans l'armoire de votre chambre, vous trouverez un sac vous permettant de déposer votre linge. Une fois rempli, merci de confier le sac à la réception.

#### Lit bébé, oreillers et couvertures

Vous avez besoin d'un lit bébé, d'un oreiller ou d'une couverture supplémentaire ? Veuillez contacter notre gouvernante en tapant 900.

#### Sécurité

Détecteur incendie en chambre. Merci de respecter les consignes d'évacuation inscrites au dos de votre porte de chambre. Nos équipes sont formées à l'évacuation, suivez leurs instructions.

## INFORMATIONS UTILES DÉVELOPPEMENT DURABLE



### *Ce que nous faisons*

À la réception : collecte de piles usagées, récupération du papier pour brouillon, fontaine à eau au lobby (gourdes en vente à la réception si besoin).

Aux restaurants : compostage des déchets organiques, circuits courts privilégiés.

En général : hôtel non climatisé mais nuits toujours fraîches à Wengen, même en été (ouvrez vos fenêtres 1h avant de vous coucher afin de passer une agréable nuit l'été), ampoules LED, entretien régulier des installations.

En chambre : renouvellement des serviettes de bain et du linge de lit sur demande (voir plaquette en bois), pilotage intelligent du chauffage.

### *Comment nous aider à aller dans ce sens ?*

- Ne pas ouvrir vos fenêtres l'hiver
- Maintenir le chauffage à 19°C au maximum
- Eteindre les lumières dès que possible