

NÜTZLICHE INFORMATIONEN

Notfallnummern

Polizei: 117

Feuerwehr: 118

Ambulanz: 144

Bergrettung Kleine Scheidegg: +41 (0) 33 855 13 13

Bergrettung Männlichen: +41 (0) 33 853 26 60



Nützliche Nummern

Reception: +41 (0) 33 856 52 00

Conciergerie: 9

Housekeeping: 516

Restaurant: 520

Bar: 519

NÜTZLICHE INFORMATIONEN

Reception

Die Reception ist 24/7 geöffnet.

Check-out - 11.00 Uhr

Für ein late Check-out kontaktieren Sie bitte die Reception.

Nach Ihrem Check-out können Sie ihr Gepäck im Gepäckraum deponieren und der Wellnessbereich steht Ihnen weiterhin zur Verfügung.

Zahlungsarten

Bargeld, Visa, Maestro, Mastercard, American Express, JCB, TWINT, Postcard

Gepäckaufbewahrung

Vor dem Check-in oder nach dem Check-out steht eine kostenlose Gepäckaufbewahrung zur Verfügung.

Internet

Netzwerk – Guest Braunbaer & Goldloeckchen

Passwort: HugABear

Wählen Sie das Netzwerk Braunbaer & Goldloeckchen und geben das Passwort HugABear ein.

Skiraum

Im Untergeschoss befindet sich unser Skiraum. Sie erreichen ihn via Treppenhaus, Aufzug oder durch die Aussentür.

Unsere Lobby

Hier finden Sie die Honesty Bar mit Mineralwasser, Kaffee und Tee, sowie verschiedene Brettspiele.

Spielzimmer

Das Spielzimmer befindet sich neben der Bar. Wir bieten Ihnen Spielzeuge für unterschiedliche Altersgruppen an. Brettspiele erhalten Sie an der Reception

Bücher

Die Bücher in Ihrem Zimmer und an der Reception stehen Ihnen während des Aufenthalts zur Verfügung. Bitte geben Sie diese spätestens beim Check-out zurück

Housekeeping

Unser Housekeeping ist gerne bereit, Ihre speziellen Wünsche zu erfüllen.

Schirme

Schirme stehen Ihnen an der Reception zur Verfügung

Nicht rauchen

Wir sind ein Nichtraucher Hotel. Sollten Sie in Ihrem Zimmer rauchen berechnen wir eine zusätzliche Gebühr von **CHF 200.00**.

Karaoke

Der Karaoke Raum befindet sich neben unserer Bar und ist täglich von 15.00 Uhr bis 23.00 Uhr geöffnet.

Sie können den Raum direkt beim Bar-Team oder per E-Mail restaurant@braunbaerhotel.com reservieren.

NÜTZLICHE INFORMATIONEN

ZIMMER

Telefone

Für Anrufe innerhalb der Schweiz wählen Sie 0 und dann die Telefonnummer.

Für Anrufe ins Ausland wählen Sie 000 die Landesvorwahl und dann die Telefonnummer

Zimmerreinigung

Die Zimmerreinigung wird zwischen 8.30 Uhr und 14.00 Uhr durchgeführt. Wenn Sie die Reinigung zu einem bestimmten Zeitpunkt wünschen, kontaktieren Sie uns bitte. Sie können auch das Schild «Bitte nicht stören» oder «Bitte reinigen Sie das Zimmer» verwenden. Hängen Sie es bitte mit der richtigen Seite nach aussen an die Zimmertür.

Haustiere

Haustiere sind im Zimmer und allen öffentlichen Bereichen erlaubt. Ausgenommen sind das Restaurant (Frühstück und Abendessen) und der Wellnessbereich. Wir berechnen eine zusätzliche Gebühr von CHF **25.00** (ohne Futter) pro Zimmer und Nacht. Gerne stellen wir Ihnen eine Hundedecke und einen Napf im Zimmer zur Verfügung. Wenn Ihr Hund alleine im Zimmer ist, benutzen Sie bitte das Schild «Ich bin allein im Zimmer»

TV / Radio

Der Fernseher in Ihrem Zimmer bietet Ihnen verschiedene TV-Sender, Filme «on demand» und eine Auswahl an Radioprogrammen.

Safe

Ein Safe steht Ihnen im Kleiderschrank in Ihrem Zimmer zur Verfügung. Wir übernehmen keine Haftung für Wertsachen und Bargeld welche nicht im Safe eingeschlossen werden

Minibar

Nur das Duplex-Zimmer ist mit einer Minibar ausgestattet. Für die anderen Zimmer finden Sie in der Lobby einen kleinen Kühlschrank mit verschiedenen Getränken. Ein großer Kühlschrank mit Gefrierfach steht Ihnen kostenlos an der Rezeption zur Verfügung (für frische Produkte, Medikamente...).

Wäsche

Im Kleiderschrank Ihres Zimmers finden Sie einen Wäschesack für Ihre Wäsche. Diesen können Sie an der Reception abgeben oder auf Ihr Bett legen. Die Wäsche wird innerhalb von 24 Stunden zurückgebracht.

Babybett, Kissen, Decken

Benötigen Sie ein Babybett, zusätzliche Kissen oder Decken? Bitte kontaktieren Sie das Housekeeping unter 900.

Sicherheit

All unsere Zimmer und öffentlichen Bereiche sind mit Feuermeldern ausgestattet. Im Falle eines Feueralarms folgen Sie bitte den Anweisungen auf der Innenseite Ihrer Zimmertür und von unseren Mitarbeitern.

NÜTZLICHE INFORMATIONEN NACHHALTIGE ENTWICKLUNG



Was wir tun?

Reception: Sammlung von Altbatterien, Recycling von Altpapier, Wasserbrunnen in der Lobby (Wasserflaschen sind auf Wunsch an der Reception erhältlich).

Restaurants: Kompostierung von organischen Abfällen, Bevorzugung kurzer Lieferwege.

Allgemein: Das Hotel ist nicht klimatisiert, aber die Nächte in Wengen sind auch im Sommer angenehm kühl (öffnen Sie im Sommer Ihre Fenster eine Stunde vor dem Schlafengehen für eine angenehme Nachtruhe), LED-Lampen, regelmäßige Wartung der Anlagen.

Zimmer: Handtücher und Bettwäsche werden auf Wunsch erneuert (siehe Holzschild), intelligente Heizungssteuerung.

Wie können Sie uns unterstützen?

- Öffnen Sie im Winter Ihre Fenster nicht.
- Stellen Sie die Heizung auf maximal 19°C ein.
- Schalten Sie das Licht möglichst schnell aus.