

# HELIOPIC

## HOTEL & SPA

### INFORMATIONS UTILES

#### *Numéros d'urgence*

Réception : 9

Police : 17

Pompiers : 18

Samu : 15 ou 112

**PGHM (Secours en montagne) : 04 50 53 16 89**

#### *Votre séjour*



Réception ouverte tous les jours 24h/24h.  
Nettoyage de la chambre entre **8h30 et 16h30**. Si vous souhaitez le service à un horaire précis, merci de nous contacter. Vous avez sinon la possibilité d'utiliser l'accroche-porte « Ne pas déranger » ou « Merci de faire la chambre » en le disposant du bon côté sur la poignée de porte extérieure.

#### *Numéros utiles*



**Réception** : 9 disponible 24/7

**Concierge** : 9 disponible 24/7

**Gouvernante** : 705

**Restauration** : 600 (heures d'ouverture)

**Bar** : 700 (15h - 24h)

**Spa** : 710 (10h - 21h)

**Ski Shop (uniquement l'hiver)** : 720 (8h-19h)

#### *Internet*



WiFi sans mot de passe disponible.

Réseau : « Héliopic » à l'hôtel & « Les Appartements de l'Héliopic » dans les appartements.

#### *Notre lobby*



A votre disposition : bonbons, fruits frais, briques de jus de fruits, fontaine à eau (plate ou gazeuse), grand échiquier, jeux de société, bornes d'arcade, coin travail, bibliothèque, espace enfants et coin relaxation avec une sélection d'ambiances musicales.

#### *Journaux*



Journaux et magazines numériques disponibles depuis votre ordinateur ou smartphone. Demandez le code à la réception.

Les livres de la bibliothèque sont à votre disposition. Vous pouvez les emporter pour les lire dans votre chambre. Merci de les rapporter à la réception le jour de votre départ.

#### *Lits bébé*



Sur demande en composant le **705**.

# HELIOPIC

## HOTEL & SPA

### INFORMATIONS UTILES

#### *Mini-bar*



Votre chambre n'est pas équipée de mini-bar. Vous trouverez dans le lobby un petit réfrigérateur avec des briques de jus de fruits. Un grand réfrigérateur avec freezer est à votre disposition gratuitement en réception (pour produits frais, médicaments...).

#### *TV et VOD*



La télévision dans votre chambre dispose de nombreux films récents en VOD et une bibliothèque musicale très diversifiée.

#### *Téléphone*



Appels en France : composez votre numéro.  
Appels à l'étranger : composez le 00 et l'indicatif du pays.

#### *Coffre-fort*



Un coffre-fort est à votre disposition dans la penderie de votre chambre. La direction décline toute responsabilité en cas de disparition d'objets de valeur ou d'espèces laissés en dehors du coffre fort.

#### *Blanchisserie*



Dans l'armoire de votre chambre, vous trouverez un sac vous permettant de déposer votre linge. Une fois rempli, merci de confier le sac à la réception.

#### *Gouvernante générale*



Notre gouvernante se tient à votre disposition pour répondre à vos demandes spécifiques. Composez le 705.

#### *Messages*



Les messages reçus pendant votre séjour vous sont délivrés directement dans votre chambre de 10h00 à 20h00. Au-delà, ils seront conservés à la réception.

#### *Cartes de crédit*



Cartes de crédits acceptées :  
Carte bleue Visa, American Express, Eurocard Mastercard et JCB.

# HELIOPIC

## HOTEL & SPA

### INFORMATIONS UTILES

#### *Check-out*



À **midi** si vous logez au sein de l'hôtel & à **11h** pour les appartements. Contactez la réception pour toute demande de départ tardif.

Après votre check-out, notre bagagerie ainsi que des douches restent à votre disposition.

#### *Interdiction de fumer*



Hôtel **entièrement** non fumeur. Une amende de 150 € pourra vous être facturée en cas de non respect de cette consigne.

#### *Animaux de compagnie non admis*



#### *Sécurité*



Détecteur incendie en chambre. Merci de respecter les consignes d'évacuation inscrites au dos de votre porte de chambre et de vous rendre au point de rassemblement en empruntant les **escaliers**. Nos équipes sont formées à l'évacuation, suivez leurs instructions. Notre établissement est également équipé d'un système de vidéo surveillance conforme à la législation en vigueur.

#### *Développement durable*



#### *Ce que nous faisons*

**En chambre** : poubelles de tri, absence de produits d'accueil pour limiter les déchets (achat possible à l'accueil de notre Spa Nuxe. Produits à bases de plantes avec des formules respectueuses de la nature et de l'égalité hommes-femmes), renouvellement des serviettes de bain et du linge de lit sur demande (voir plaquette en bois), pilotage intelligent du chauffage.

**À la réception** : collecte de piles usagées, récupération du papier pour brouillon, fontaine à eau au lobby (gourdes en vente à la réception si besoin).

**Aux restaurants** : compostage des déchets organiques, circuits courts privilégiés.

**En général** : hôtel non climatisé mais nuits toujours fraîches à Chamonix, même en été (ouvrez vos fenêtres 1h avant de vous coucher afin de passer une agréable nuit l'été), ampoules LED, entretien régulier des installations.

#### *Comment nous aider à aller dans ce sens ?*

- Ne pas ouvrir vos fenêtres l'hiver
- Maintenir le chauffage à 19°C au maximum
- Eteindre les lumières dès que possible