

HELIOPIC

HOTEL & SPA

INFORMATIONS UTILES

Numéros d'urgence

Réception : 9

Police : 17

Pompiers : 18

Samu : 15 ou 112

PGHM (Secours en montagne) : 04 50 53 16 89

Votre séjour



Réception ouverte tous les jours 24h/24h.
Nettoyage de la chambre entre **8h30 et 16h30**. Si vous souhaitez le service à un horaire précis, merci de nous contacter. Vous avez sinon la possibilité d'utiliser l'accroche-porte « Ne pas déranger » ou « Merci de faire la chambre » en le disposant du bon côté sur la poignée de porte extérieure.

Numéros utiles



Réception : 9 disponible 24/7

Concierge : 9 disponible 24/7

Gouvernante : 705

Restauration : 600 (heures d'ouverture)

Bar : 700 (15h - 24h)

Spa : 710 (10h - 21h)

Ski Shop (uniquement l'hiver) : 720 (8h-19h)

Internet



WiFi sans mot de passe disponible.

Réseau : « Héliopic » à l'hôtel & « Les Appartements de l'Héliopic » dans les appartements.

Notre lobby



A votre disposition : bonbons, fruits frais, briques de jus de fruits, fontaine à eau (plate ou gazeuse), grand échiquier, jeux de société, bornes d'arcade, coin travail, bibliothèque, espace enfants et coin relaxation avec une sélection d'ambiances musicales.

Journaux



Journaux et magazines numériques disponibles depuis votre ordinateur ou smartphone. Demandez le code à la réception.

Les livres de la bibliothèque sont à votre disposition. Vous pouvez les emporter pour les lire dans votre chambre. Merci de les rapporter à la réception le jour de votre départ.

Lits bébé



Sur demande en composant le **705**.

HELIOPIC

HOTEL & SPA

INFORMATIONS UTILES

Mini-bar



Votre chambre n'est pas équipée de mini-bar. Vous trouverez dans le lobby un petit réfrigérateur avec des briques de jus de fruits. Un grand réfrigérateur avec freezer est à votre disposition gratuitement en réception (pour produits frais, médicaments...).

TV et VOD



La télévision dans votre chambre dispose de nombreux films récents en VOD et une bibliothèque musicale très diversifiée.

Téléphone



Appels en France : composez votre numéro.
Appels à l'étranger : composez le 00 et l'indicatif du pays.

Coffre-fort



Un coffre-fort est à votre disposition dans la penderie de votre chambre. La direction décline toute responsabilité en cas de disparition d'objets de valeur ou d'espèces laissés en dehors du coffre fort.

Blanchisserie



Dans l'armoire de votre chambre, vous trouverez un sac vous permettant de déposer votre linge. Une fois rempli, merci de confier le sac à la réception.

Gouvernante générale



Notre gouvernante se tient à votre disposition pour répondre à vos demandes spécifiques. Composez le 705.

Messages



Les messages reçus pendant votre séjour vous sont délivrés directement dans votre chambre de 10h00 à 20h00. Au-delà, ils seront conservés à la réception.

Cartes de crédit



Cartes de crédits acceptées :
Carte bleue Visa, American Express, Eurocard Mastercard et JCB.

HELIOPIC

HOTEL & SPA

INFORMATIONS UTILES

Check-out



À **midi** si vous logez au sein de l'hôtel & à **11h** pour les appartements. Contactez la réception pour toute demande de départ tardif.

Après votre check-out, notre bagagerie ainsi que des douches restent à votre disposition.

Interdiction de fumer



Hôtel **entièrement** non fumeur. Une amende de 150 € pourra vous être facturée en cas de non respect de cette consigne.

Animaux de compagnie non admis



Sécurité



Détecteur incendie en chambre. Merci de respecter les consignes d'évacuation inscrites au dos de votre porte de chambre et de vous rendre au point de rassemblement en empruntant les **escaliers**. Nos équipes sont formées à l'évacuation, suivez leurs instructions. Notre établissement est également équipé d'un système de vidéo surveillance conforme à la législation en vigueur.

Développement durable



Ce que nous faisons

En chambre : poubelles de tri, absence de produits d'accueil pour limiter les déchets (achat possible à l'accueil de notre Spa Nuxe. Produits à bases de plantes avec des formules respectueuses de la nature et de l'égalité hommes-femmes), renouvellement des serviettes de bain et du linge de lit sur demande (voir plaquette en bois), pilotage intelligent du chauffage.

À la réception : collecte de piles usagées, récupération du papier pour brouillon, fontaine à eau au lobby (gourdes en vente à la réception si besoin).

Aux restaurants : compostage des déchets organiques, circuits courts privilégiés.

En général : hôtel non climatisé mais nuits toujours fraîches à Chamonix, même en été (ouvrez vos fenêtres 1h avant de vous coucher afin de passer une agréable nuit l'été), ampoules LED, entretien régulier des installations.

Comment nous aider à aller dans ce sens ?

- Ne pas ouvrir vos fenêtres l'hiver
- Maintenir le chauffage à 19°C au maximum
- Eteindre les lumières dès que possible