

## POLÍTICA DE CONFIDENCIALIDAD

### 1. Aspectos generales

El Hotel Villa Camille Hotel & Spa, propiedad de la sociedad AMH (cuya sede social se encuentra en 72, descente des Périades, 74400 Chamonix Mont-Blanc, Francia), en calidad de responsable del tratamiento, concede una gran importancia a la protección y al respeto de su vida privada. No vendemos ni alquilamos sus datos personales. Recopilamos, almacenamos y procesamos estos datos de conformidad con las disposiciones legales y, en particular, la Ley francesa n.º 78-17 de 6 de enero de 1978, el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos), la Ley francesa n.º 2018-493 de 20 de junio de 2018 y cualquier otro texto aplicable que pueda promulgarse.

Esta política tiene por objetivo informarle de nuestras prácticas relativas a la recopilación, la utilización y el uso compartido de la información que nos pueda proporcionar a través de nuestra plataforma (la «Plataforma») accesible desde el sitio web [www.hotelvillacamille.com](http://www.hotelvillacamille.com) o nuestras aplicaciones móviles.

En esta Política de confidencialidad se precisan los Datos que recopilamos y los fines para los que los tratamos cuando utiliza los servicios ofrecidos en la Plataforma. Esta Política de confidencialidad contiene igualmente información importante en relación con la protección de sus Datos, en particular, los derechos que tiene sobre ellos. Le animamos a que lea detenidamente el presente documento para conocer y comprender nuestras prácticas sobre el tratamiento que aplicamos a sus datos personales.

### 2. Información que recopilamos

La información personal, que el Hotel Villa Camille Hotel & Spa, propiedad de la sociedad AMH, tiene que tratar y que le concierne, se genera cuando realiza una reserva en nuestro hotel o nos envía documentación:

#### 2.1 La información que nos transmite directamente.

Cuando utiliza nuestras Plataformas, nos envía información, parte de la cual le puede identificar («Datos personales»). Es lo que sucede, en particular, cuando rellena formularios (como, por ejemplo, el formulario de registro previo en línea o el de *check-in*), cuando participa en uno de nuestros juegos, concursos, ofertas promocionales, encuestas o sondeos, cuando se pone en contacto con nosotros —ya sea por teléfono, correo electrónico o cualquier otro medio de comunicación— o cuando nos informa sobre un problema.

Esta información contiene principalmente los datos siguientes:

- 2.1.1 Los datos necesarios para la adquisición de una estancia en el Hotel Villa Camille Hotel & Spa, propiedad de la sociedad AMH. Estos datos son su nombre y apellido, dirección de correo electrónico y país de residencia. Esta información es obligatoria. A falta de ella, el Hotel Villa Camille Hotel & Spa, propiedad de la sociedad AMH, no podrá proporcionar las prestaciones de servicios que ofrecen nuestras Plataformas.
- 2.1.2 Registro previo en línea. Tras la compra de una estancia, puede añadir eventualmente más información sobre sí mismo y/o sobre sus acompañantes:
  - Dirección postal
  - Cumpleaños
  - Número de teléfono
  - Hora de llegada prevista al hotel
  - Tipo de transporte previsto para llegar al hotel

- Referencia de vuelo/tren
- Aeropuerto o estación de llegada

- 2.1.3 Una copia de todos los intercambios entre usted y el Hotel Villa Camille Hotel & Spa, propiedad de la sociedad AMH.
- 2.1.4 Una copia de todas las reservas efectuadas en nuestras Plataformas.
- 2.1.5 La información detallada de las transacciones financieras o contables realizadas en nuestras Plataformas o por cualquier otro medio, incluida la información sobre tarjetas de crédito y datos bancarios, así como la información sobre estancias reservadas o que hayan sido de su interés.
- 2.1.6 La información detallada de las visitas a nuestras Plataformas y los contenidos a los que accede.
- 2.1.7 Las respuestas a nuestras encuestas y cuestionarios y las opiniones que haya dejado, en su caso, para evaluar una estancia efectuada, ya que esta información se puede utilizar para investigar y analizar el comportamiento de los usuarios.
- 2.1.8 Una copia del pasaporte, permiso de conducir, documento nacional de identidad o cualquier otro documento similar que haya aceptado proporcionarnos.
- 2.1.9 Se puede oponer a la venta telefónica inscribiéndose en el servicio gratuito del Gobierno francés [Bloctel](#).

2.2 La información que recopilamos de forma indirecta a través de nuestros asociados.

2.2.1 Si realiza la reserva mediante una plataforma de terceros, el operador de la plataforma en cuestión nos transmite información personal. En principio, se trata de los datos indicados en los puntos 2.1.2 y 2.1.5 anteriores. Tratamos estos datos para registrar la reserva de acuerdo con su solicitud y proporcionarle las prestaciones reservadas. Los operadores de las plataformas asociadas nos transmiten asimismo datos relativos al proceso de reserva, para el que puede servir de justificante una copia de la confirmación de reserva. Puede consultar igualmente las políticas de confidencialidad de los respectivos proveedores.

2.2.2 Durante una reserva, nuestro proveedor de servicios bancarios colaborador recopila los datos personales relativos a los medios de pago (apellido, nombre, correo electrónico, número de teléfono, número de tarjeta de crédito, fecha de caducidad de la tarjeta, CVV, etc.). Estos datos nos permiten validar el pago correspondiente a su reserva. Conservamos los datos bancarios durante 15 meses. Sirven para cubrir los plazos de prescripción en caso de disconformidad con una transacción. De conformidad con la normativa vigente, no conservamos nunca el criptograma visual. Puede enviarnos una solicitud de eliminación de estos datos en cualquier momento.

### 3. Por qué tratamos sus Datos

Estos datos son necesarios para los tratamientos siguientes:

- Recepción de documentos sobre el hotel y/o su grupo
- Recepción de mensajes de correo electrónico de seguimiento para fines de encuestas de satisfacción y/o de sondeos
- Mejora de nuestro seguimiento y servicio al cliente
- Reserva de un servicio en línea
- Tratamiento de estadísticas
- Contabilidad y gestión de nuestro hotel
- Tratamiento de objetos encontrados

En concreto, utilizamos los datos que recopilamos para:

- 3.1 Permitir la comercialización de los servicios que vendemos: este tratamiento es necesario para el cumplimiento de nuestras respectivas obligaciones contractuales.
- 3.2 Comprobar su identidad y sus datos personales: este tratamiento se basa en su consentimiento, necesario para el cumplimiento de nuestras obligaciones legales.
- 3.3 Enviarle información sobre nuestros servicios (como confirmaciones de reserva, por ejemplo) por correo electrónico, SMS o cualquier otro medio de comunicación: este tratamiento es necesario para el cumplimiento de nuestras respectivas obligaciones contractuales y/o se lleva a cabo con su consentimiento.
- 3.4 Percibir sus pagos: este tratamiento es necesario para el cumplimiento de nuestras respectivas obligaciones contractuales.
- 3.5 Enviarle, de conformidad con las disposiciones legales aplicables, mensajes de marketing, publicitarios y promocionales. En todo momento, puede revocar su consentimiento para el envío de correos electrónicos publicitarios a la dirección de correo electrónico indicada con efectos futuros y bloquear así el envío de otros mensajes publicitarios. Para ello, haga clic en el enlace «darse de baja» en la parte inferior del correo publicitario. La revocación no afecta a la legalidad del tratamiento efectuado sobre la base del consentimiento concedido hasta la revocación. Este tratamiento se basa en su consentimiento y/o nuestro legítimo interés (ofrecerle información pertinente).
- 3.6 Evaluar la eficacia de los mensajes publicitarios que enviamos y adaptarlos a nuestros lectores. Este tratamiento se basa en su consentimiento.
- 3.7 Gestionar nuestras Plataformas y efectuar operaciones técnicas internas en el marco de la resolución de problemas, análisis de datos, pruebas, investigaciones, análisis, encuestas y sondeos. Este tratamiento se basa en nuestro legítimo interés (garantizar la seguridad de nuestras Plataformas y mejorar sus características).
- 3.8 Mejorar y optimizar nuestras Plataformas, en particular, para garantizar que la visualización de los contenidos esté adaptada a su dispositivo. Este tratamiento se basa en nuestro legítimo interés (ofrecerle contenidos pertinentes y adaptados).
- 3.9 Si lo solicita, podemos enviarle los objetos personales que se haya dejado en nuestro establecimiento.

#### 4. Quiénes son los destinatarios de la información que recopilamos y por qué se la transmitimos:

4.1 El Hotel Villa Camille Hotel & Spa, propiedad de la sociedad AMH, puede recurrir a proveedores externos para proporcionar algunos servicios que efectúan determinados tratamientos de Datos en nuestro nombre y siguiendo nuestras instrucciones (subcontratistas). El Hotel Villa Camille Hotel & Spa, propiedad de la sociedad AMH, selecciona a los subcontratistas con sumo cuidado, de conformidad con las leyes sobre la protección de Datos vigente, y cumple las disposiciones del contrato escrito y otros requisitos legales para el tratamiento de los pedidos al realizar un pedido.

Las operaciones efectuadas en el marco de nuestro pedido incluyen:

- La puesta a disposición de la infraestructura técnica de la Plataforma y del espacio de almacenamiento
- La confianza y seguridad de la Plataforma (como la prevención del fraude)

Los subcontratistas designados por nosotros podrán tener acceso a sus Datos personales, pero solo podrán utilizarlos para llevar a cabo el tratamiento de los Datos transferidos, y no para otros fines. Los subcontratistas están obligados de forma contractual a garantizar un nivel de protección de los Datos equivalente al nuestro. Todos los Datos tratados a petición nuestra están sujetos a nuestro control. Supervisamos constantemente el cumplimiento de nuestras instrucciones, los acuerdos contractuales con los subcontratistas y la garantía de los niveles de protección de Datos.

4.2 En el caso de que vendiéramos o compráramos una empresa o unos activos, nos reservamos el derecho a compartir sus Datos personales con el posible vendedor o comprador de dicha empresa o activos.

4.3 Si el Hotel Villa Camille Hotel & Spa, propiedad de la sociedad AMH, o la totalidad o parte de sus activos son adquiridos por un tercero, los datos que obren en nuestro poder se transferirán, en su caso, al nuevo propietario.

## 5. Divulgación de sus Datos a terceros

El Hotel Villa Camille Hotel & Spa, propiedad de la sociedad AMH, compartirá los Datos con las demás entidades del grupo Assas Hotels. De conformidad con las disposiciones legales, el Hotel Villa Camille Hotel & Spa, propiedad de la sociedad AMH, está obligado a transmitir Datos personales y/o Datos de uso a las autoridades de investigación, enjuiciamiento y vigilancia siempre y cuando sea necesario para prevenir amenazas a la seguridad pública y perseguir delitos penales.

## 6. Uso y aceptación de *cookies*:

6.1 Cuando accede a nuestra Plataforma, también obtenemos su consentimiento antes de instalar *cookies* adicionales en su dispositivo para lo que mostramos un *banner* de *cookies* que requiere su aceptación. Estas *cookies* no son necesarias, en términos absolutos, para la funcionalidad y el rendimiento de nuestra Plataforma, pero nos ayudan a ver cuántos visitantes la consultan y cómo se desplazan por ella. Contribuyen así a que mejoremos la funcionalidad de nuestra plataforma, por ejemplo, al garantizar que los usuarios puedan encontrar fácilmente lo que buscan (*cookies* analíticas/de rendimiento).

El *banner* de *cookies* le explica por qué las utilizamos. Al seguir usando nuestra plataforma después de que aparezca el *banner* de *cookies*, acepta que podamos utilizarlas para los fines mencionados anteriormente («Aceptación de *cookies*»).

### 6.2 ¿Qué puede hacer si no desea activar las *cookies*?

Puede revocar en cualquier momento su consentimiento para el uso de *cookies* configurando el navegador web de la siguiente manera:

Si desea eliminar las *cookies* almacenadas en su terminal y configurar el navegador para que las rechace, puede hacerlo en las preferencias del navegador web. Estas opciones de navegación relativas a las *cookies* suelen encontrarse en los menús «Opciones», «Herramientas» o «Preferencias» del navegador que utiliza para acceder a este sitio web. No obstante, los distintos navegadores existentes ofrecen diferentes formas de desactivar las *cookies*. Para más información, puede consultar los enlaces siguientes:

- Microsoft Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/fr-fr/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Google Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=fr>
- Safari: [https://support.apple.com/kb/PH19214?locale=fr\\_FR&viewlocale=fr\\_FR](https://support.apple.com/kb/PH19214?locale=fr_FR&viewlocale=fr_FR)
- Firefox: <https://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies-preferences?redirectlocale=fr&redirectslug=activer-desactiver-cookies>
- Opera: <http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html>

Tenga en cuenta que si se niega a aceptar las *cookies* en el navegador web de su terminal, podrá seguir navegando por este sitio web, pero es posible que algunas partes y opciones no funcionen correctamente.

6.3 Este sitio utiliza Google Analytics, un servicio de análisis web de Google Inc. («Google»). Google Analytics emplea *cookies*, unos archivos de texto que se almacenan en el ordenador, para ayudar a analizar el uso del sitio web por parte de los usuarios. La información que generan las *cookies* acerca del uso que hace de este sitio web se transfiere generalmente a un servidor de Google en Estados Unidos y se almacena allí. Hemos activado la anonimización de la dirección IP en nuestra plataforma para que su dirección IP sea acortada previamente por Google en los Estados miembros de la Unión Europea o en los demás Estados firmantes del Acuerdo sobre el Espacio Económico Europeo. Solo en casos excepcionales se transmitirá la dirección IP completa a un servidor de Google en

EE. UU. y se acortará allí. Google utilizará esta información, en nombre de Assas Hotels o de uno de sus establecimientos, para evaluar el uso que hace del sitio web, compilar informes sobre la actividad del sitio web y proporcionar al Hotel Villa Camille Hotel & Spa, propiedad de la sociedad AMH, otros servicios relativos al uso del sitio web y de Internet. La dirección IP transmitida por su navegador en el marco de Google Analytics no se fusiona con otros Datos de Google. Puede rechazar el uso de *cookies* seleccionando la configuración adecuada en su navegador. También puede impedir que Google recopile los Datos generados por las *cookies* sobre el uso que hace del sitio web (incluida su dirección IP) y que los procese, descargando e instalando el complemento del navegador disponible en el siguiente enlace: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>

Para tener una visión general de la política de confidencialidad de Google, haga clic en el siguiente enlace: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>

#### 6.4 Uso de Remarketing de Google

Utilizamos la tecnología Remarketing de Google. Esta tecnología permite llegar de nuevo a los usuarios que ya han visitado nuestro sitio web y experimentado nuestros servicios en línea, y que están interesados en la oferta, mediante una publicidad focalizada en las páginas web de la red de asociados de Google. La publicidad se inserta mediante *cookies*, unos pequeños archivos de texto que se almacenan en el ordenador, la tablet o el teléfono móvil del usuario. Los archivos de texto se pueden utilizar para analizar el comportamiento de los usuarios cuando visitan el sitio web y para enviarles luego recomendaciones sobre productos focalizados y publicidad basada en sus intereses. En Google Analytics registramos los Datos obtenidos por la publicidad relativa a los intereses de Google y los Datos de los visitantes procedentes de proveedores terceros (por ej. edad, sexo y centros de interés).

Si no desea recibir publicidad basada en sus centros de interés y/o se opone a la recopilación y al uso de Datos, puede desactivar el uso de *cookies* por parte de Google realizando los ajustes necesarios en la configuración de publicidad de Google (<https://adssettings.google.fr>). Tenga en cuenta que Google puede almacenar nuevas *cookies* para estos fines. Si elimina todas las *cookies* de su dispositivo, es posible que tenga que actualizar la configuración de desactivación. También puede desactivar el uso de *cookies* de terceros consultando la página de exclusión de Network Advertising Initiative (<http://optout.networkadvertising.org/?c=1#!/>).

#### 6.5 Uso del pixel de Facebook

Utilizamos la tecnología de Facebook a través de su píxel de seguimiento. Este píxel está integrado en nuestro sitio web y nos permite realizar campañas publicitarias y/o publicaciones en las redes sociales Facebook e Instagram entre los visitantes del sitio web. Estas campañas publicitarias y/o publicaciones están focalizadas y se basan en sus centros de interés. Más información sobre el píxel directamente en el sitio web: <https://www.facebook.com/business/gdpr>.

### 7. Almacenamiento y duración del almacenamiento de datos

Conservamos sus Datos personales en la Unión Europea.

Salvo que se especifique lo contrario en esta declaración de protección de Datos o en las disposiciones legales, conservamos:

- Los Datos personales contemplados en el apartado 2.1 de esta Política de confidencialidad durante 8 años a partir de la fecha de su recopilación.

- No se guardan los Datos personales relativos a sus transacciones.

## 8. Reserva de modificaciones de nuestra Política de confidencialidad

Como estamos desarrollando constantemente nuestros servicios, nos reservamos el derecho a modificar esta Política de confidencialidad de conformidad con las disposiciones legales vigentes. Cualquier modificación se publicará en este documento a su debido tiempo. Le recomendamos que consulte esta página con regularidad para conocer las eventuales modificaciones o actualizaciones en nuestra Política de confidencialidad.

## 9. Derechos que tiene sobre sus datos personales

De conformidad con las disposiciones legales, tiene derecho en cualquier momento a:

- Solicitar información sobre los Datos que tratamos, así como una copia de los mismos («derecho a la información»). También puede acceder en cualquier momento a todos los Datos que nos haya proporcionado voluntariamente en la Plataforma, en su área personal, en un formato estructurado, de uso común y legible («derecho a la portabilidad»).
- Puede solicitar asimismo la eliminación de sus Datos personales y la rectificación de los Datos personales erróneos u obsoletos («derecho de borrado y derecho de rectificación»). Tenga en cuenta que podemos conservar determinada información sobre usted cuando así nos lo exija la ley o cuando tengamos un motivo legítimo para ello.
- Puede solicitar que se limite el tratamiento de sus Datos, siempre que se cumplan las obligaciones legales («derecho a la limitación del tratamiento»).
- Además, tiene derecho a oponerse en cualquier momento al tratamiento de sus Datos con fines de marketing directo o a los tratamientos descritos en este documento («derecho de oposición»).
- Nos comprometemos a que no sea objeto de una decisión basada exclusivamente en un tratamiento automatizado, siempre que se cumplan los requisitos legales. El Hotel Villa Camille Hotel & Spa, propiedad de la sociedad AMH, no toma actualmente ninguna decisión automatizada.

Para ejercer cualquier otro derecho mencionado en este apartado, puede ponerse en contacto con el Hotel Villa Camille Hotel & Spa, propiedad de la sociedad AMH, mediante los siguientes datos de contacto. Además, sin perjuicio de cualquier otro recurso, tiene derecho a presentar en todo momento una reclamación ante la autoridad de supervisión competente.

## 10. Contacto

Si tiene alguna pregunta sobre el tratamiento de sus Datos en relación con el uso de la Plataforma o el ejercicio de sus derechos, puede ponerse en contacto con nosotros o con nuestro delegado de protección de datos (DPD) en cualquier momento mediante los siguientes datos de contacto:

Por correo electrónico: [dpo@hotelvillacamille.com](mailto:dpo@hotelvillacamille.com)  
Por correo postal: Hotel Villa Camille Hotel & Spa

A la atención del Delegado de Protección de Datos  
11, avenue Pierre Fabre  
66650 Banyuls-sur-Mer, Francia

Para garantizar una transparencia total en nuestros procesos, le enviaremos, previa solicitud, la lista que confirma su consentimiento

★ ★ ★ ★  
HOTEL & SPA  
**VILLA CAMILLE**  
1888  
BANYULS-SUR-MER

para el tratamiento de sus Datos. Para ello, puede enviarnos en todo momento un mensaje de correo electrónico a la dirección indicada en el apartado 10 de esta Política de confidencialidad.